



Vinya en família



Què oferim?

Què oferim?

Posar en valor què fem i com ho fem - Xarxa Vinya en família



Experiències per fer en família

- > Tast de most als cellers
- > Gimcana per a nens i/o familiar
- > Passejades en carro
- > Jaciments arquitectònics
- > Coves esplugada
- > Festes Majors
- > *Falten activitats per a nens a les bodegues, mentre els pares fan el tast*
- > Tortugues Marçà
- > Activitats de verema
- > Fires de vi amb activitats per a nens
- > Fires temàtiques
- > Tasts en família
- > Tallers infantils
- > Acampada a les vinyes



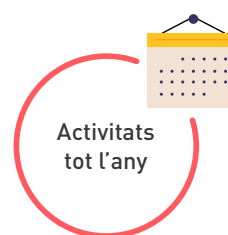
Serveis per a les famílies

- > Canviadors, aparca cotxets, servei cangur o alternativa als cellers
- > Idiomes
- > Zones pet friendly
- > Sala lactància
- > Cuidadors/es qualificats/des, monitors/es
- > Zona infantil



Experiències esportives

- > Lloguer bicicletes
- > Via verda
- > Activitats en bicicleta - burricleta a la natura
- > Activitats nàutiques
- > Vies altes
- > Motos antigues
- > Cavalls



Activitats tot l'any

- > Tasques a la vinya durant tot l'any
- > Visites escolars als cellers
- > Itineraris de flora Montsant
- > Agenda activitats parcs naturals
- > Camins del vi
- > Esdeveniments
- > Festes temàtiques
- > Club socis
- > Visites guiades



Seguretat

Què oferim?

Posar en valor què fem i com ho fem - Xarxa Vinya en família



- > Zona adaptada i accés fàcil a la vinya
- > Itineraris adaptats a la muntanya



- > Xarxa d'oficines de turisme
- > Apartat específic per a nens web oficial turisme
- > "Casa vermut i vi" a Reus
- > Senyalització



- > Calçotades+ visita
- > Visites enogastròniques
- > Visites teatralitzades
- > Pintures rupestres
- > Mines Bellmunt
- > Ruta del vermut
- > Tast de most
- > Històries i llegendes



- > Descomptes a cellers d'interior en la visita a monuments de costa
- > Vols per Delta i per les vinyes
- > Visita teatralitzada
- > Birdwatching
- > Museu etnològic
- > Museu de les vinyes



- > CETS
- > Cicle productiu tancat



- > Punts d'informació adaptats a l'enoturisme (allotjaments, restaurants...)
- > *Creure en el que tenim, orgull*
- > Ruta del Trepat de la Conca
- > Associació priorat enoturisme
- > *Comunicació directa*



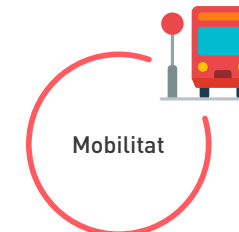
- > Horaris menús infantils
- > Plats típics del territori
- > Gastroebre
- > Tapes a les vinyes
- > Menjar i beure de la Terra
- > Menús per famílies



- > Representar interpretacions



- > Orientast (app)
- > Ruta templeria 3D
- > Wifi oberta
- > Tallers aprenentatge manipulació drons
- > Segway

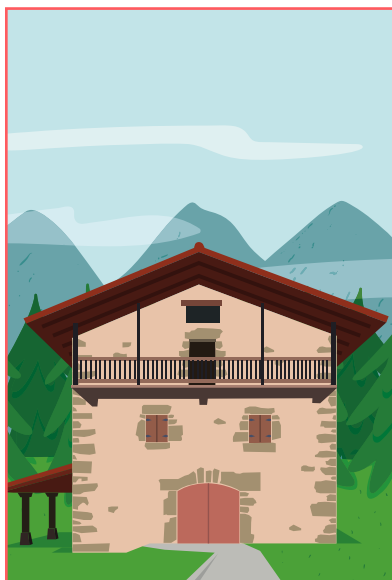
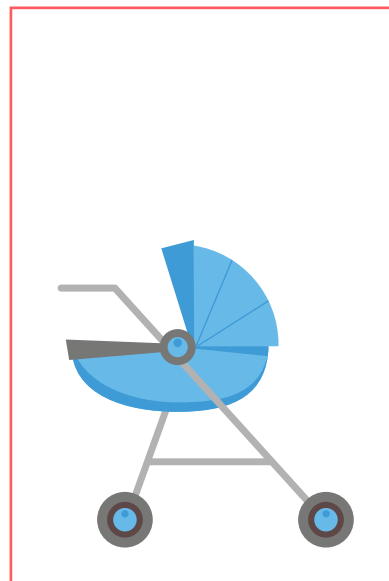
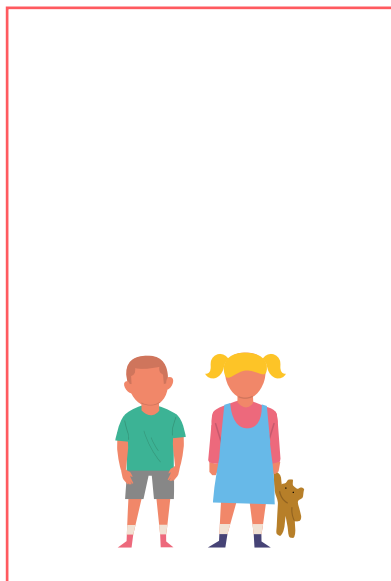
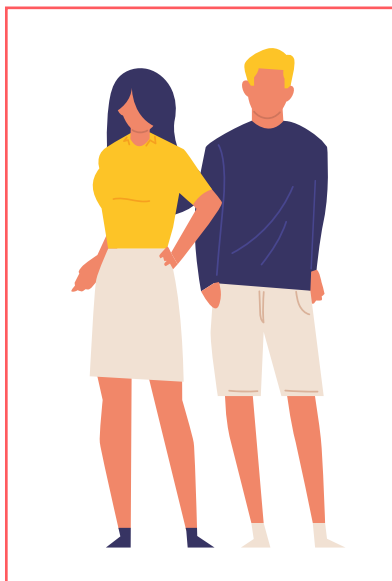


- > Creació rutes costa-interior
- > Taxis rurals
- > Transports públics adequats



***Com són les
famílies que
ens visiten?***

Família Vinya: Els Puig



Foodie / Enòleg

Busquen destinacions on tastar "nous sabors".

Gaudeixen de circuits culinaris, passeigs gastronòmics, tastos de vins, etc.

Volen gaudir de la natura, descobrir noves textures i sabors, al mateix temps que passegen per les vinyes.

Hedonista

Busquen una separació immediata d'allò quotidià, la tensió i l'estrès.

Els seus fins són purament recreacionals i de distracció.

Com són les famílies que ens visiten? - Xarxa Vinya

Els Puig

Descripció

- > Urbanites
- > Família tradicional amb nens petits
- > Família jove, amb inquietuds
- > Pares de 40 anys amb nens menors de 12 anys
- > Catalana, sobretot Barcelona i àrea metropolitana
- > Perfil: interessat en vins, volen desconnectar, relax
- > S'allotgen en cases rurals i petits hotels, d'escapada, amb estades curtes



Quines necessitats tenen?

- > Informació específica, serveis, reserves
- > Habitacions familiars
- > Activitats conjuntes petits i grans
- > També algunes que permetin temps pels pares - Tallers adaptats per edats
- > Menús infantils amb flexibilitat (1/2 racions, només 1 plat...)
- > Horaris (activitats / restaurants)



Què valoren?

- > Seguretat
- > Tranquil·litat
- > Atenció i servei de qualitat
- > Adaptació al ritme familiar
- > Entorn agradable



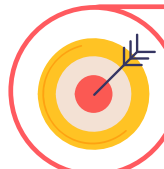
Quines activitats fan?

- > Alguna visita cultural
- > Passejar, excursions
- > Via verda
- > Piscina



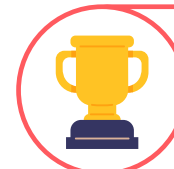
Influència del nen/a a l'hora de viatjar

- > És molt alta, tot i que són els pares els que trien, però en funció de les necessitats dels nens



Quines motivacions tenen?

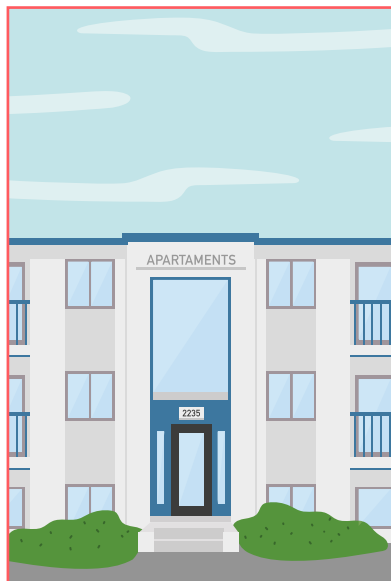
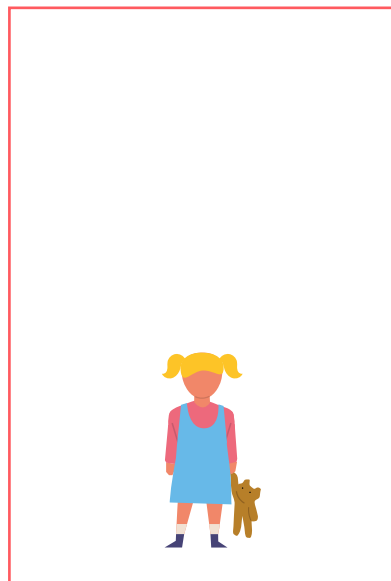
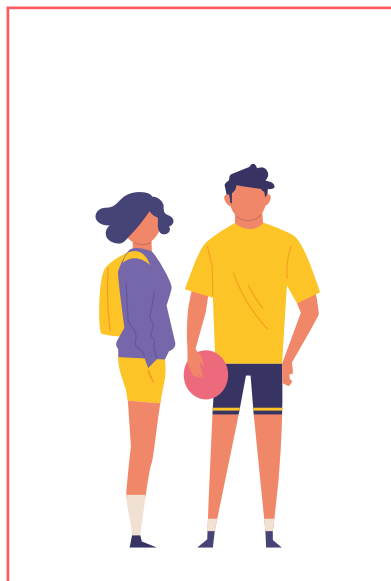
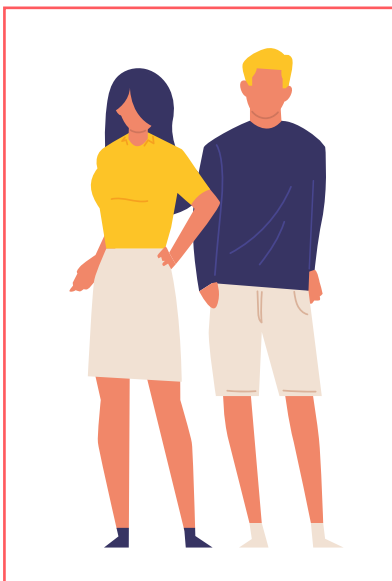
- > Desconnectar i relaxar-se
- > Contacte amb la natura i el camp
- > Conèixer i tastar coses noves, i una forma de vida diferent i autèntica



Quines expectatives tenen?

- > Alta, però en general se supera l'expectativa inicial
- > Fer activitats singulars i autèntiques
- > Descobrir un altre món

Família Vinya: Garcia



Foodie / Enòleg

Busquen destinacions on tastar "nous sabors".

Gaudeixen de circuits culinaris, passeigs gastronòmics, tastos de vins, etc.

Volen gaudir de la natura, descobrir noves textures i sabors, al mateix temps que passen per les vinyes.

Cultural

Busquen experiències patrimonials memorables.

Visites teatralitzades, animacions històriques, pràctiques amb artesans en viu, etc.

Explorador

Viatgen a llocs inusuals lluny de la multitud, buscant experimentar emocions noves amb baix nivell de risc. No participen en circuits o rutes programades, prefereixen anar pel seu compte.

Com són les famílies que ens visiten? - Xarxa Vinya

Garcia

Descripció

- > Eva (mare) - Joan (pare) - Cristina (filla) - Marc (fill)
- > Pares entre 35-50 anys amb dos fills de 5-15 anys
- > Vehicle propi
- > S'allotgen en cases rurals i apartaments
- > Escapades de cap de setmana



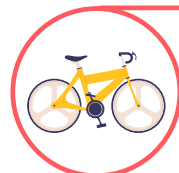
Quines necessitats tenen?

- > Activitats per divertir-se en família
- > Wifi
- > Piscina / aigua
- > Serveis alimentació



Què valoren?

- > Diversitat d'activitats
- > Serveis turístics
- > Preus
- > Informació
- > Seguretat



Quines activitats fan?

- > Actiu
- > Nàutiques
- > Culturals
- > Enogastròniques



Influència del nen/a a l'hora de viatjar

- > Mitja
- > Tria del destí pels pares en funció de l'oferta d'activitats per a nens



Quines motivacions tenen?

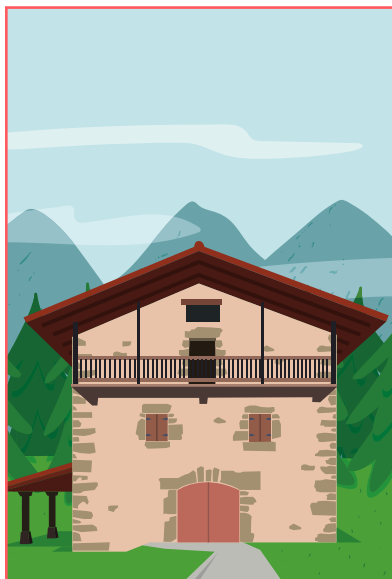
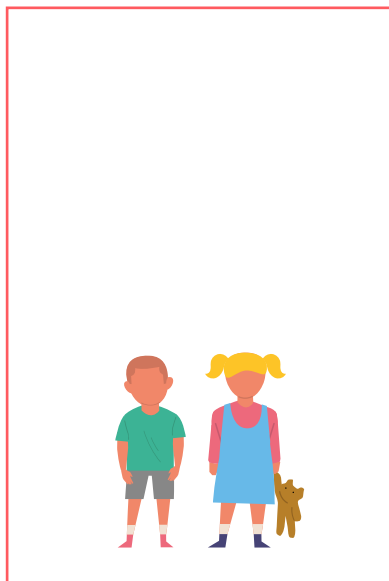
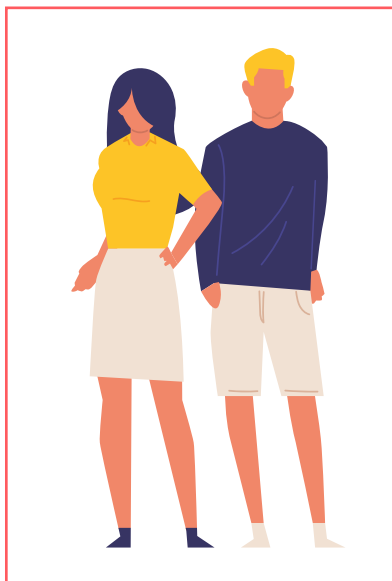
- > Diversió



Quines expectatives tenen?

- > Descobrir
- > Compartir
- > Divertir-se

Família Vinya: Rovira Gonzàlez



Reptes específics

Busquen destinacions inclusives, on puguin trobar accessibilitat a tots els serveis d'una manera còmoda, autònoma i segura.

Explorador

Viatgen a llocs inusuals lluny de la multitud, buscant experimentar emocions noves amb baix nivell de risc. No participen en circuits o rutes programades, prefereixen anar pel seu compte.

Hedonista

Busquen una separació immediata d'allò quotidià, la tensió i l'estrès.

Els seus fins són purament recreacionals i de distracció.

Com són les famílies que ens visiten? - Xarxa Vinya

Rovira Gonzàlez

Descripció

- > Urbana heterosexual
- > Classe mitjana
- > Pare i mare treballadors
- > Estudis mitjans i superiors
- > Perfil decathlon
- > Criança empàtica
- > Miren Netflix (TIC)
- > Canalla amb moltes activitats extraescolars
- > Edat: pares 30-50 anys / nens 3-12 anys
- > Curiosa
- > No estacional



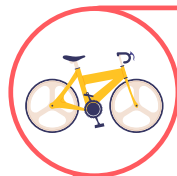
Quines necessitats tenen?

- > "Què podem fer amb els nens"
- > Restablir vincles familiars
- > Que s'ho passin bé tots
- > Compartir l'experiència entre ells
- > Turisme qualitat/preu
- > Pàrquing
- > Infraestructura per nens



Què valoren?

- > Qualitat / preu
- > Tracte proper "sentir-se com a casa"
- > Entorn "verd"
- > Poder gaudir i relaxar-se
- > Prescripció d'activitats
- > Expectatives superades > tornarien



Quines activitats fan?

- > Via verda
- > Parcs naturals (rius...)
- > Lleure



Influència del nen/a a l'hora de viatjar

- > 50%
- > Comoditat transport i accés i allotjament



Quines motivacions tenen?

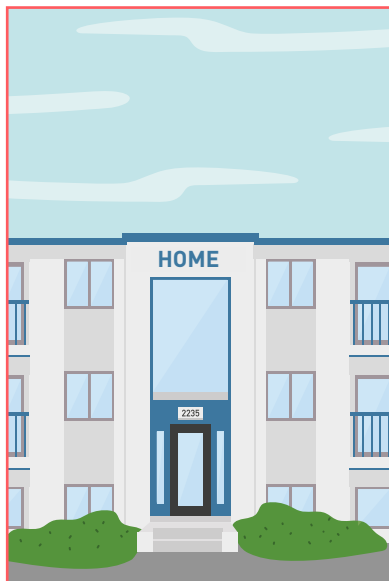
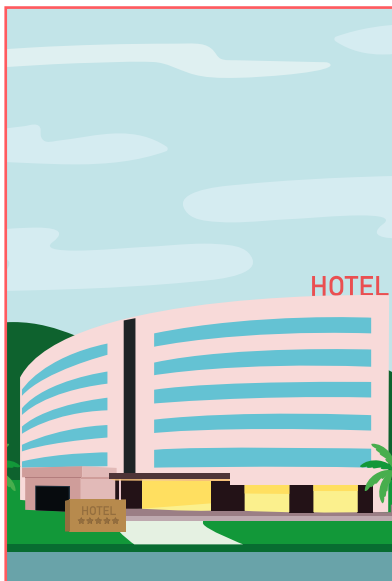
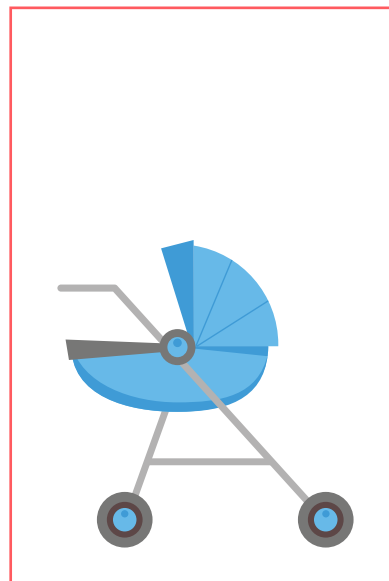
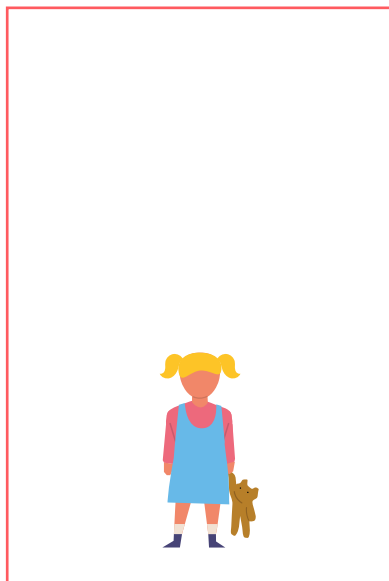
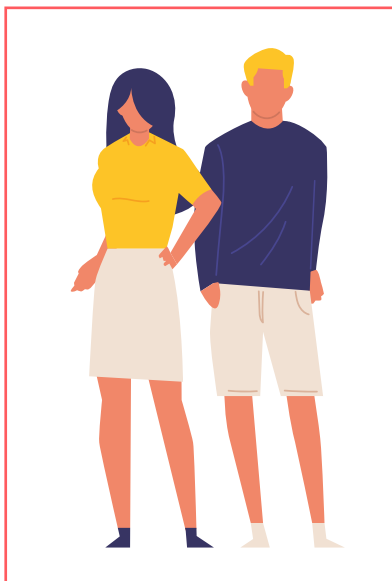
- > Que els nens aprenguin coses relacionades amb el sector i l'entorn



Quines expectatives tenen?

- > Fer activitats conjuntes pares i fills
- > Que els fills no siguin una càrrega durant les "vacances"

Família Vinya: Vila López



Explorador

Viatgen a llocs inusuals lluny de la multitud, buscant experimentar emocions noves amb baix nivell de risc. No participen en circuits o rutes programades, prefereixen anar pel seu compte.

Com són les famílies que ens visiten? - Xarxa Vinya

Vila Lòpez

Descripció

- > Parella jove (30-45 anys)
- > Un fill (menor 5 anys)
- > Catalans
- > Dormen a casa o hotels petits
- > Vehicle propi



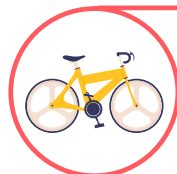
Quines necessitats tenen?

- > Canviador
- > Horaris cellers (visites entre 10-12h)
- > Horaris restaurants (12-14h)
- > Menús adaptats infants



Què valoren?

- > Autenticitat
- > Proximitat
- > Gastronomia
- > Exclusivitat i paisatge



Quines activitats fan?

- > Enogastròniques
- > Culturals
- > Emocions controlades



Influència del nen/a a l'hora de viatjar

- > TOP: horaris i activitats a fer



Quines motivacions tenen?

- > Recerca autenticitat
- > Sortir ciutat
- > Conèixer territori proper
- > Tranquil·litat - descans
- > Desconnectar de la ciutat
- > Vi, paisatge i gastronomia



Quines expectatives tenen?

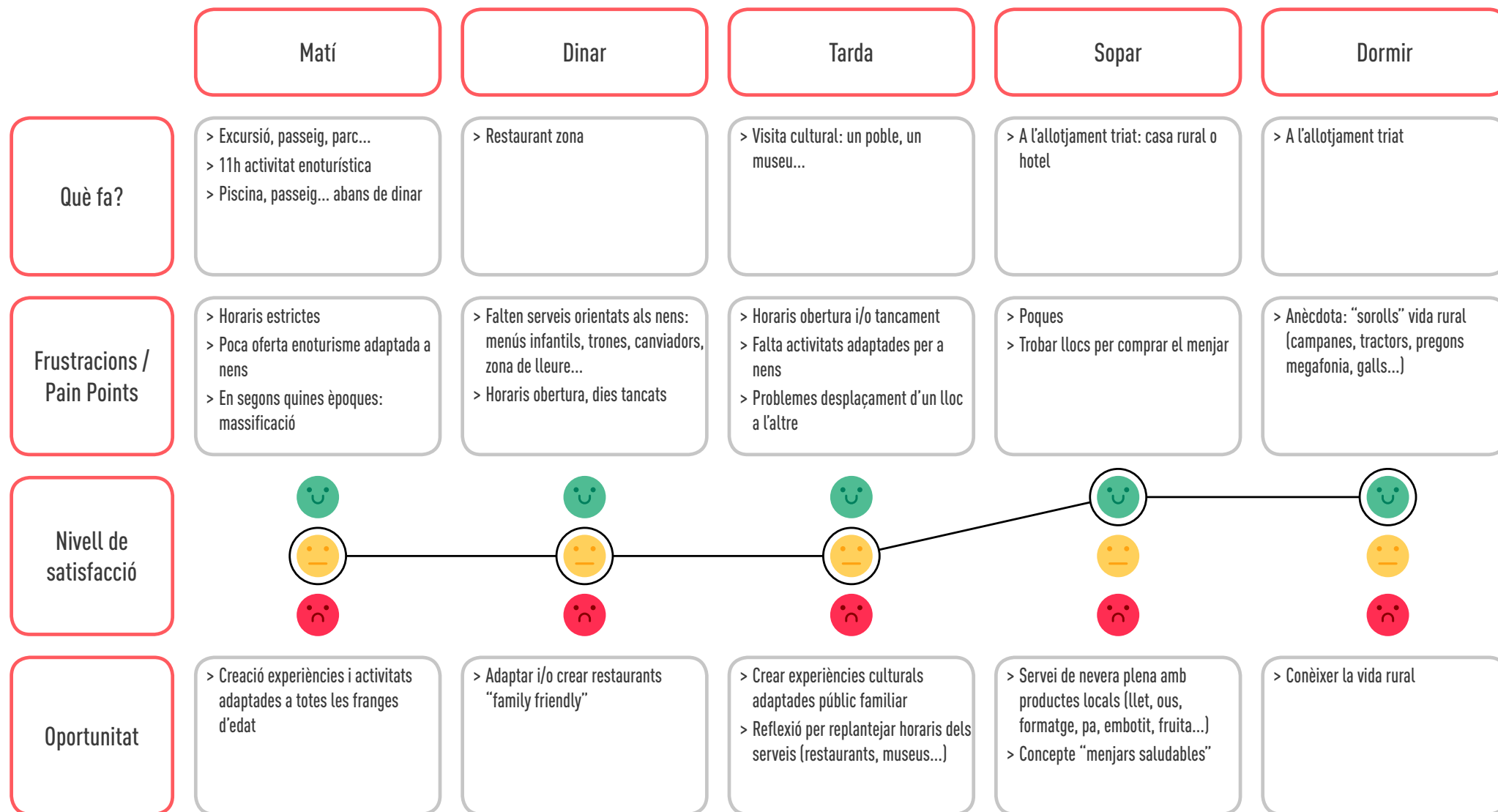
- > Baixes
- > Flipen amb el que descobreixen
- > Mai hauria dit que...
- > No em pensava que...
- > Estatus i exclusivitat



***Quines oportunitats
tenim per a millorar
la seva experiència?***

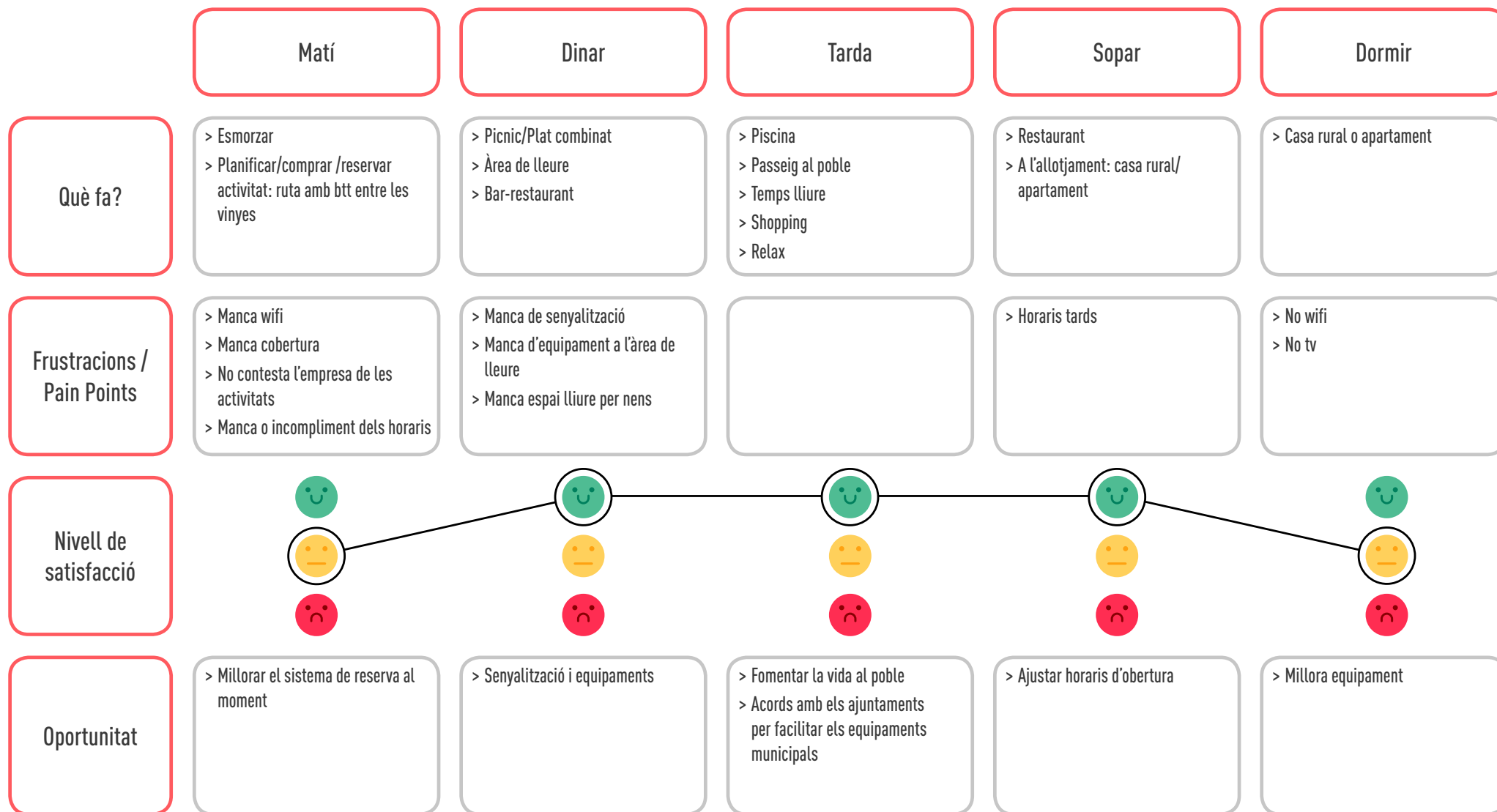
Customer Journey - Xarxa Vinya - Família: Els Puig

Explorar necessitats



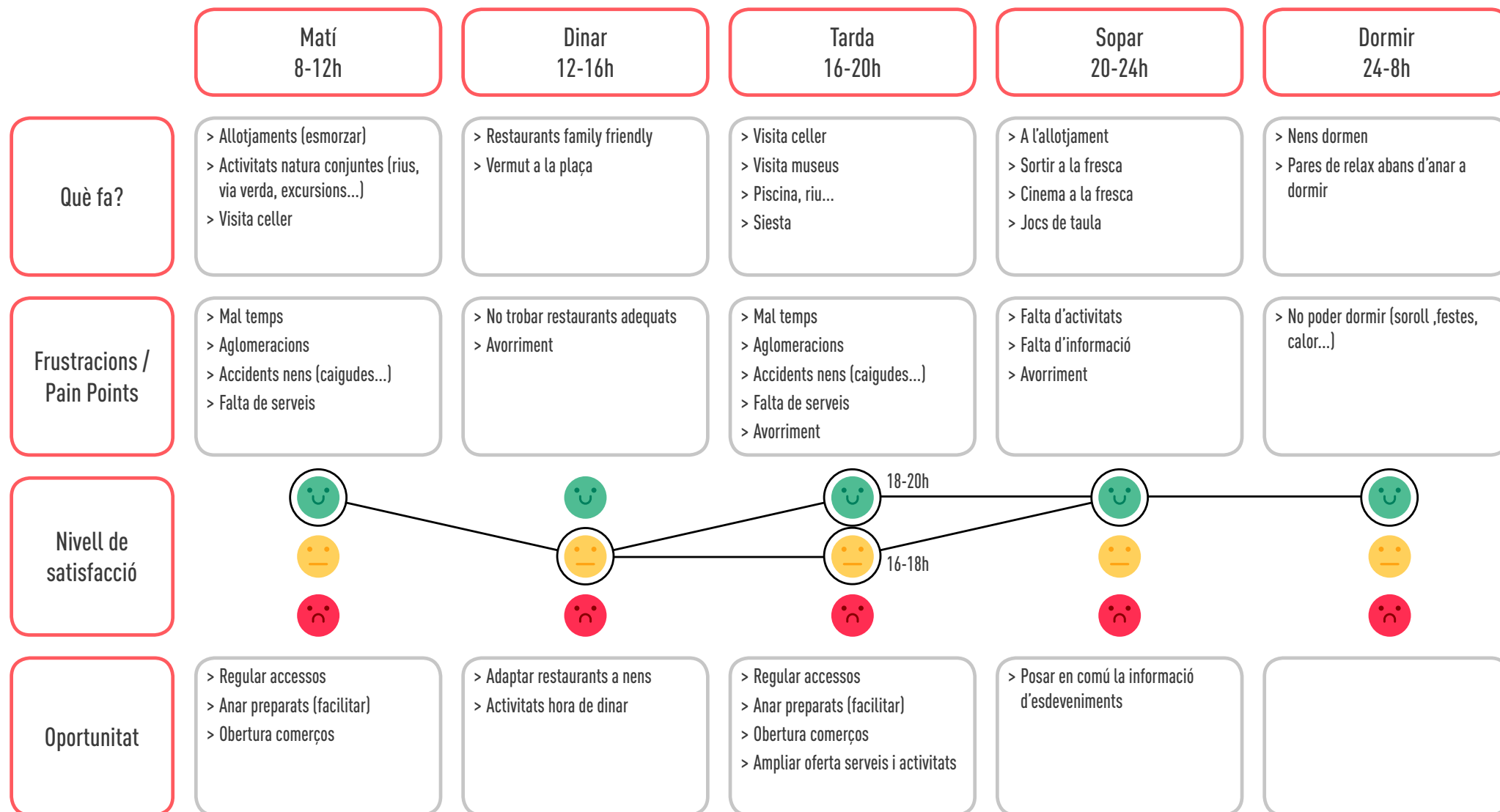
Customer Journey - Xarxa Vinya - Família: Garcia

Explorar necessitats



Customer Journey - Xarxa Vinya - Família: Rovira Gonzàlez

Explorar necessitats



Customer Journey - Xarxa Vinya - Família: Vila López

Explorar necessitats

| | Matí | Dinar | Tarda | Sopar | Dormir |
|----------------------------|--|---|--|---|---|
| Què fa? | <ul style="list-style-type: none"> > Arribada 11-12h > Visita a partir de les 11:30h > Tast/vermut 12:30h | <ul style="list-style-type: none"> > Entre 13-15h | <ul style="list-style-type: none"> > Marxen cap a casa > Activitats a partir de les 16:30-17h | <ul style="list-style-type: none"> > Solament els que dormen per la zona | |
| Frustracions / Pain Points | <ul style="list-style-type: none"> > Activitats per a nens? No! > Zones adaptades durant la visita: canviadors/wc, zones per a cotxets, microones... > Zona lúdica/descans | <ul style="list-style-type: none"> > Horari: dinar abans de les 13h, adaptat a nens (trona, zona lúdica) > Queixes perquè el nen plora | <ul style="list-style-type: none"> > A les 15h tot tancat > Han de marxar cap a casa perquè no tenen res a fer | <ul style="list-style-type: none"> > Volen sopar sobre 19:30h i la majoria de restaurants obren a les 21h | <ul style="list-style-type: none"> > Habitacions condicionades per a famílies > Bressols > Habitacions connectades |
| Nivell de satisfacció | | | | | |
| Oportunitat | <ul style="list-style-type: none"> > Picnics > Promoció DTF "kids friendly" | <ul style="list-style-type: none"> > Picnics > Buffets de bon menjar, exclusius a taula > Animació infantil > Microones | <ul style="list-style-type: none"> > Activitats: passejar, gimcana, estiu a lloc tancat amb aire acondicionat > Zona lúdica-descans delimitada | <ul style="list-style-type: none"> > Horari europeu o adaptat a nens > Zones lúdiques > Microones > Animació infantil | <ul style="list-style-type: none"> > Connectar habitacions > Hotels-apartaments-casa rural amb certificació DTF "kids friendly" |



Resum

Vinya en família

Resum - Xarxa Vinya en família



Què necessiten?

- > Activitats per divertir-se en família (junts)
- > Activitats per divertir-se en família (separats)
- > Menús adaptats per a nens
- > Infraestructures pensades per a nens
- > Informació específica serveis, reserves, etc



Quins són els seus Pain Points?

- > No hi ha suficient oferta adaptada per a nens (ni sols ni familiar) i tampoc serveis i infraestructura als cellers per nens
- > Horaris restaurants
- > Poca oferta adaptada a les tardes o horaris que no són bons del perfil família amb nens petits
- > Necessitem creació d'allotjaments "kids friendly"



Quines oportunitats tenim?

- > Programació per a famílies amb nens al celler
- > Millorar senyalització i equipaments
- > Millora del sistema de reserves al moment
- > Certificació turisme familiar per a establiments



Famílies que ens visiten

- > Parella catalana amb nens de:
 - 0-5 anys
 - 5-12 anys
 - 12-15 anys
- > Cases rurals
- > Hotels petits-apartaments
- > Casa pròpia



Què valoren?

- > Tracte proper/sentir-se "com a casa"
- > Seguretat
- > Entorn agradable/paisatge
- > Qualitat /preu
- > Tranquil·litat
- > Diversitat d'activitats



Moltes gràcies!