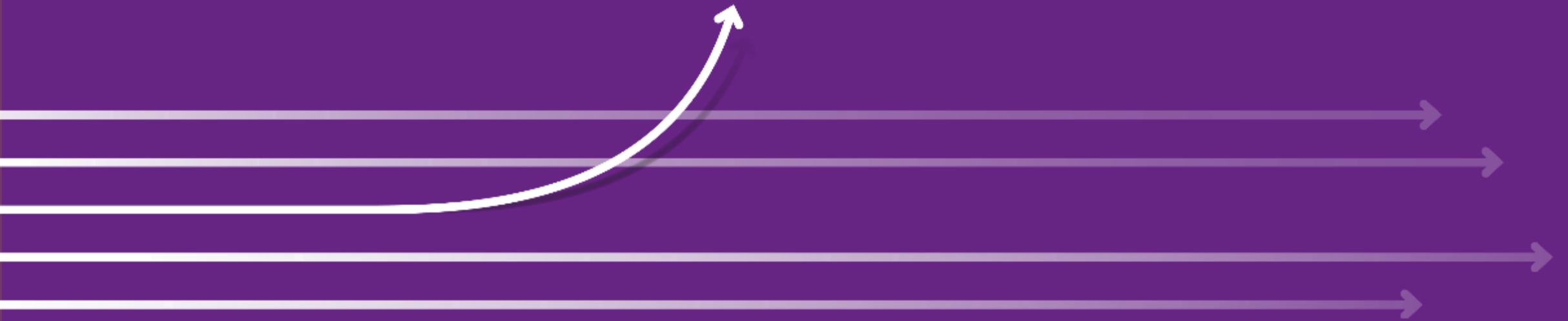


euirecat

Centre Tecnològic de Catalunya ●



Gerard Macià

Product manager i promotor Plataformes PECT Turístic en família
Departament d'Innovació Turística



"innovant amb les empreses"

Benvinguts/es!

Hola! Sóc en Julius... i estic aquí gràcies a l'equip d'Eurecat.

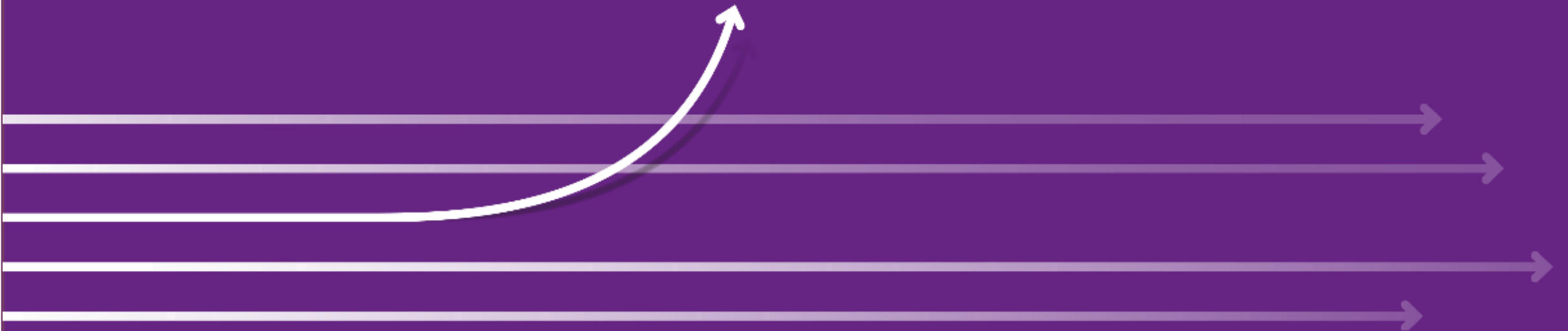
Sóc un robot creat amb intel·ligència artificial que ha ajudat a fer realitat la plataforma Costa Daurada i Terres de l'Ebre Trip&Kids, en el marc del projecte PECT TurisTIC en família.

Anem a veure que ens explica en Gerard.

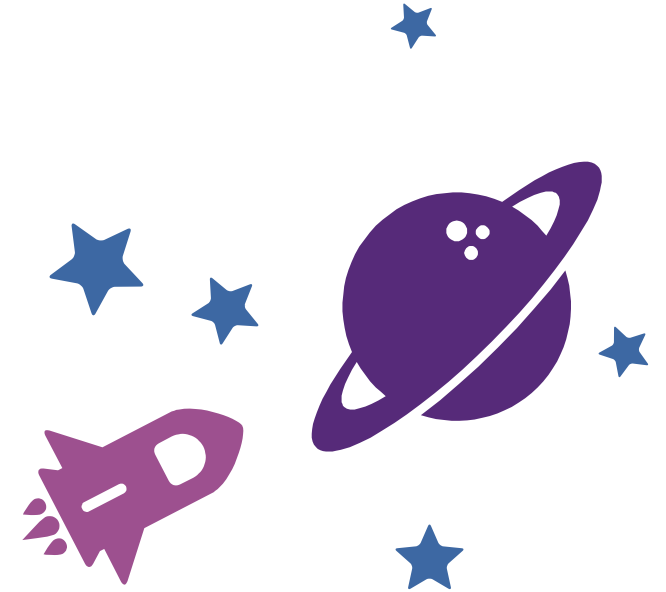
Esteu preparats? **Som-hi!**



Bloc 1: Innovació

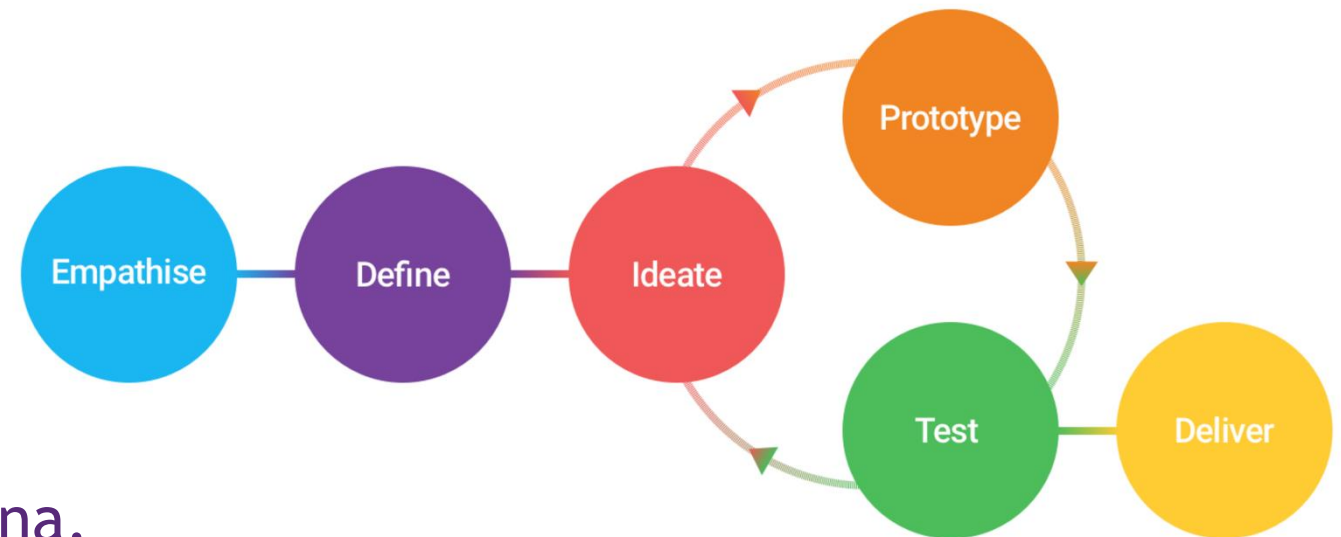


- ★ Millorar l'experiència de les famílies que visiten la destinació.
- ★ Ajudar a millorar la gestió dels recursos turístics i la seva digitalització.



Fases del Design Thinking

1. Empatitzar amb el visitant.
2. Definir les pautes a seguir.
3. Idear una solució.
4. Crear un prototip.
5. Testar-ho amb els visitants.
6. Començar a desenvolupar l'eina.



Design Thinking

Empatitzar amb el visitant

Mercats



Local



Nacional



Francès



Anglès



Rus

Allotjaments



Hotels



Càmpings

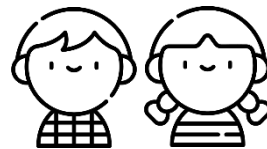


Apartaments

Rangs d'edat



0 a 5 anys

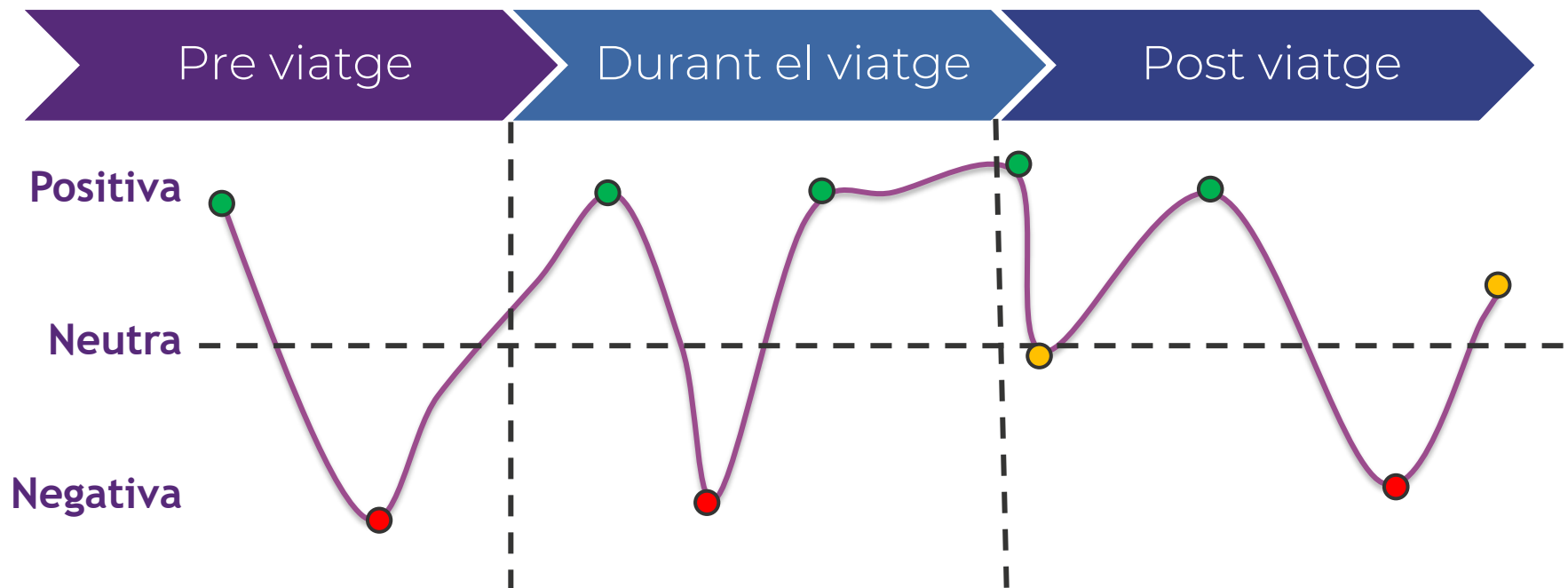


6 a 12 anys



Més de 12
anys

Analitzar la informació i definir paràmetres

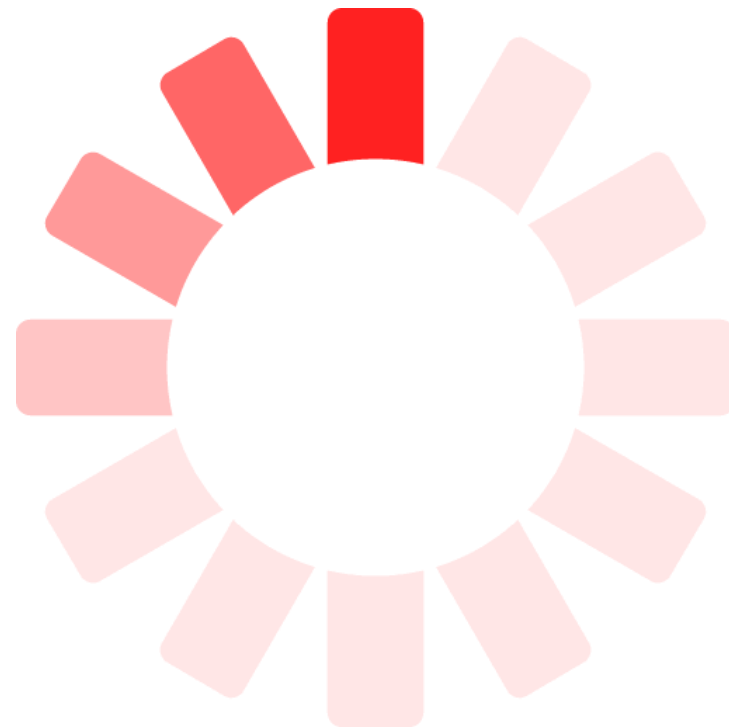


Un moment Gerard!

Això està sent **molt avorrit** per tots els alumnes...



Deixa'm pensar...

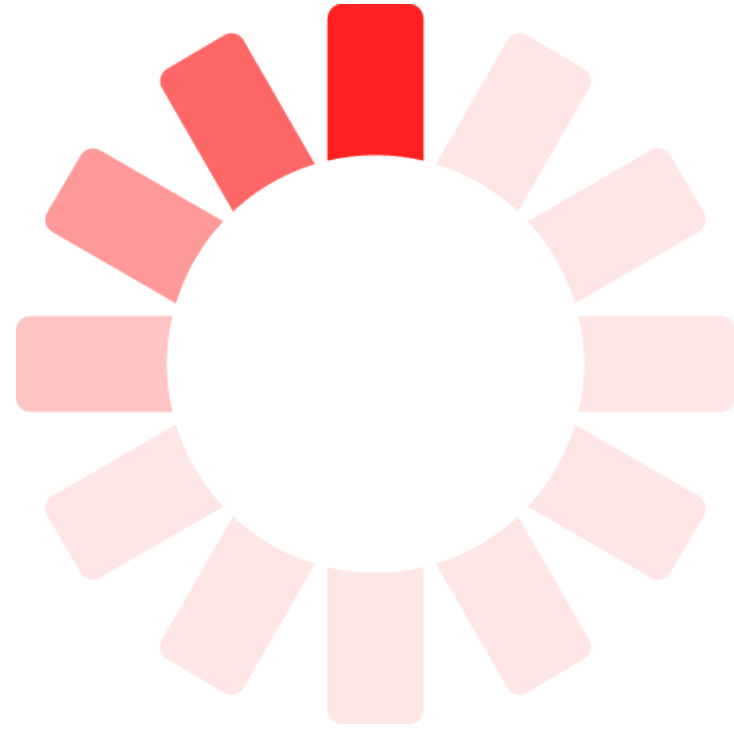


Proposo que juguem a un joc!

Sí, és molt ràpid i divertit! I a més, tots els alumnes de l'Escola Castell de Calafell s'ho passaran millor.

Proposo que, en lloc de que anomenis les problemàtiques que venen a continuació, les endevinin ells.

Què et sembla?



Aquestes són les regles del joc:



Apareixeran
dues imatges
en pantalla



Haureu
d'analitzar-les
i identificar
què passa



Trobeu la
diferència



La problemàtica
apareixerà
automàticament

ESTEU PREPARATS?

Bona sort!

Design Thinking

Problemàtiques detectades



Dificultats en trobar activitats per fer en família.



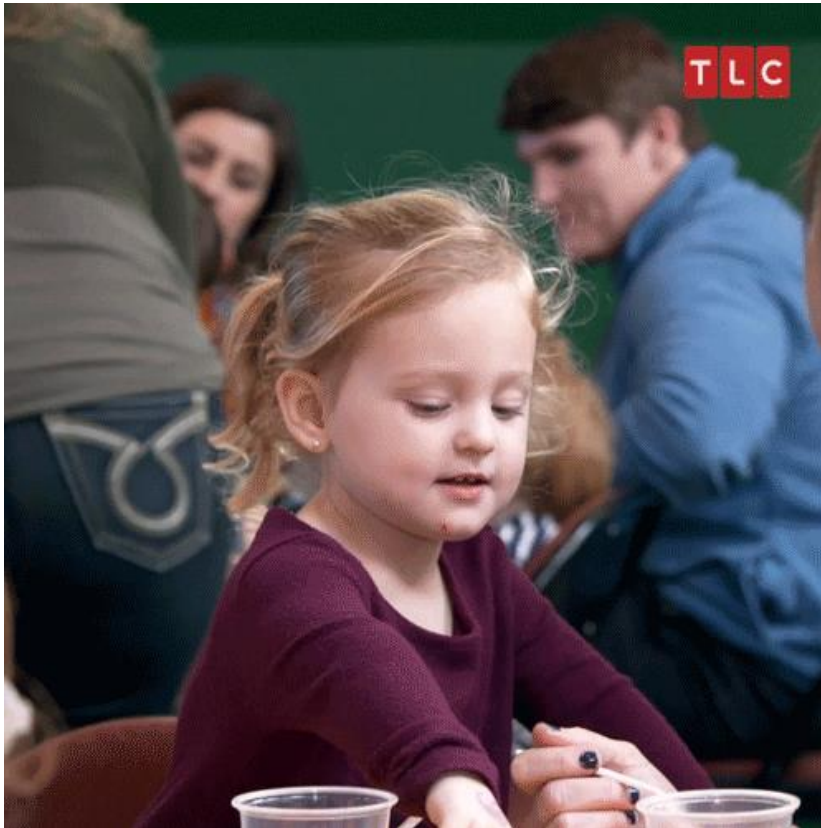
Dificultats per a trobar serveis propers per a les famílies.



Falta d'informació de la seguretat i els riscos infantils durant les vacances.



- No poder fer una reserva o no veure la disponibilitat.
- Informació dispersa i sensació de frustració.
- Poca cobertura mòbil.



Dificultats per a trobar informació sobre restaurants segons les necessitats de les famílies (Menús saludables, cartes traduïdes, troncs, etc.)

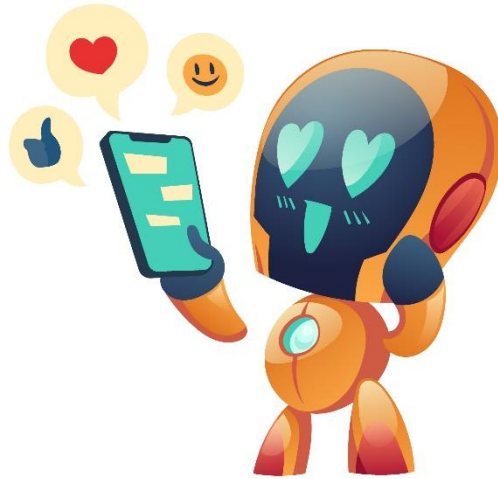


Dificultats per a trobar informació sobre el transport públic i poder desplaçar-se amb facilitat i en el menor temps possible.



- **Dificultats per a trobar aparcament.**
- **Aglomeracions puntuals.**

**Molt bé! Sabia que podia confiar en vosaltres...
tret d'alguna persona que anava una mica
despistada...**



**Sí, ja estic content! Podeu continuar.
Ciao.**

Design Thinking

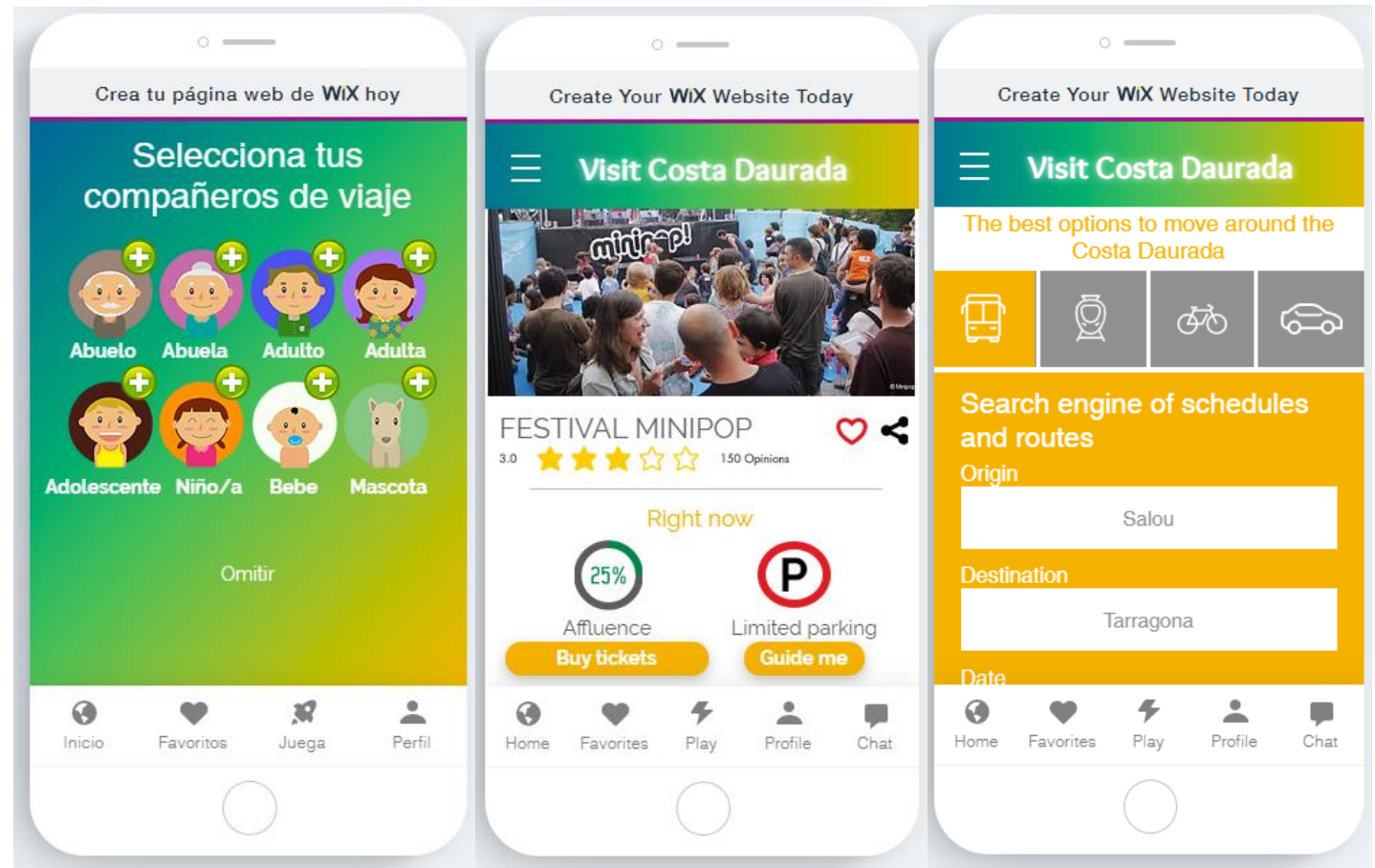
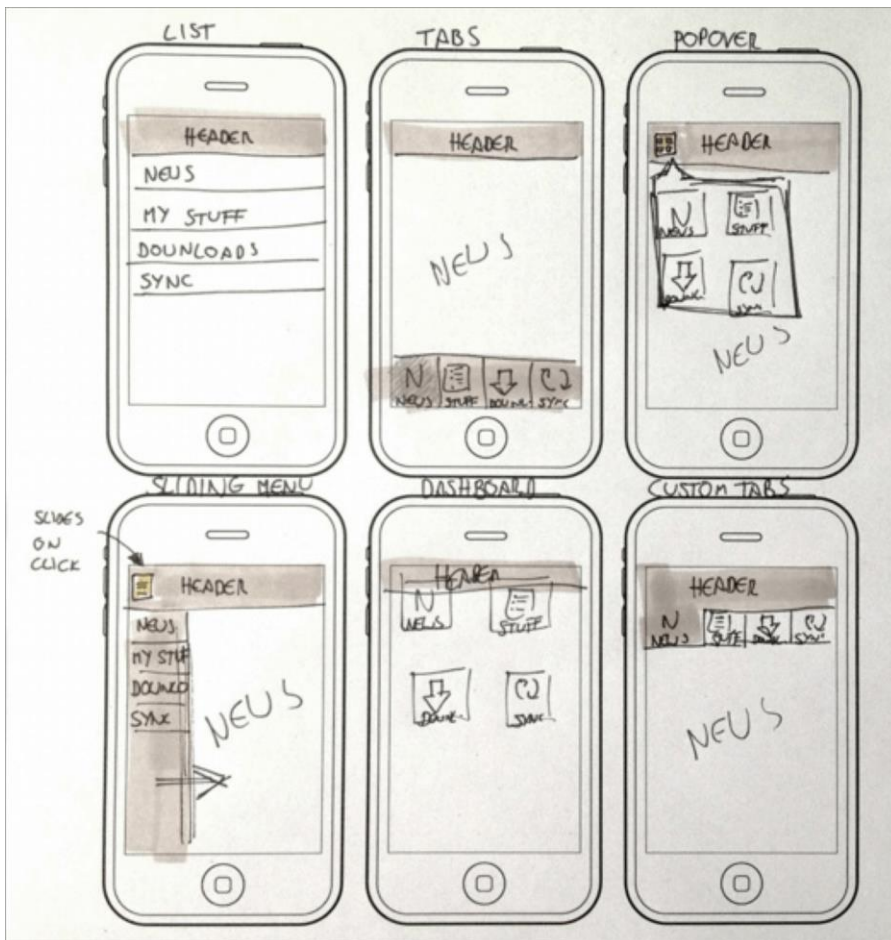
Idear una solució



Design Thinking

Crear un prototip

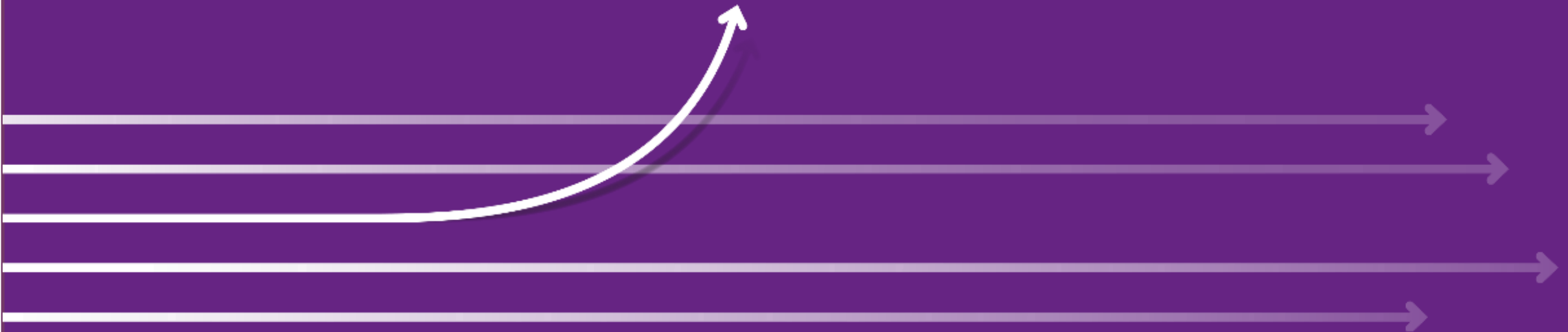
Dibuixar l'esquelet del primer prototip i crear un MVP per testar-lo amb usuaris.



Solució i producte final



Bloc 2: Solució



Webapps de **recomanació d'activitats** turístiques **personalitzades** per a **famílies** que **millora** l'**experiència** del viatge, permet **reservar** i ofereix **informació de valor en temps real**.



Progressive Web App (PWA)

Tecnologia innovadora



Les **aplicacions web progressives (PWA)** són aplicacions web que es carreguen com a pàgines web o llocs web normals, però que ofereixen tradicionalment la funcionalitat de l'usuari, com ara ús offline o notifiacions push.

PWAs combina la flexibilitat de la web amb l'experiència d'una aplicació nativa.

Disposar d'una webapp 360º per a les famílies

Gamificació

Tècniques de gamificació per a fidelitzar l'experiència

Reserva

Reserva d'experiències de forma fàcil i àgil.

Personalització

Suggeriments d'experiències que s'ajusten a les necessitats de les famílies (edat dels nens, interessos, mitjà de transport, etc.) i a l'estat dels recursos (ocupació, disponibilitat, horaris, meteorologia, etc.)



Ocupació

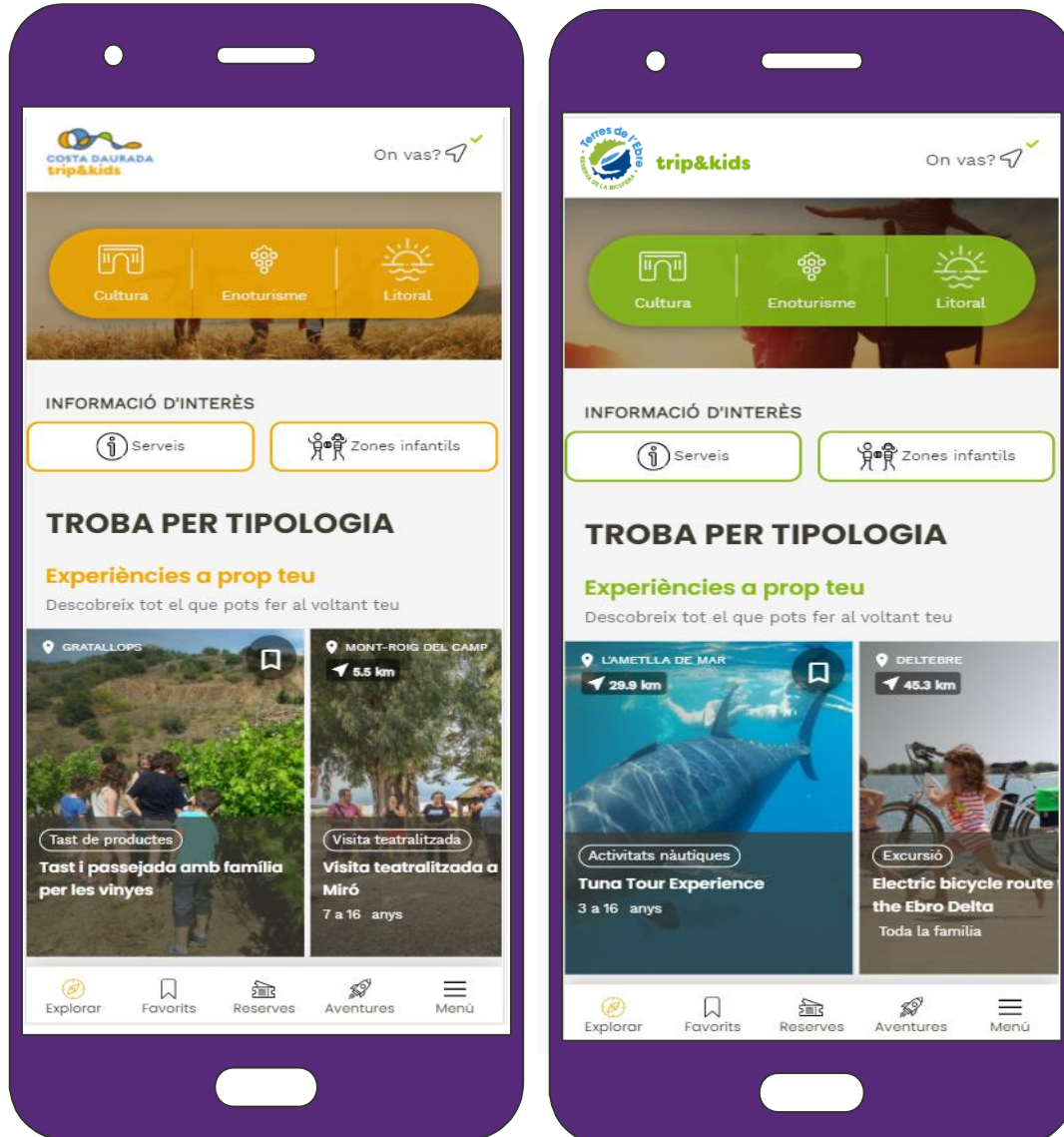
Informar a temps real sobre l'ocupació dels llocs (platges, pàrquings, establiments) en base el seu aforament

Seguretat

Informar sobre l'estat de l'aigua, la radiació solar, així com també dels protocols i recomanacions a seguir

Serveis i espais

Informar sobre els serveis (hospitals farmàcies, etc.) i altres espais de lleure infantil



Llistat d'agrupacions d'activitats:

- ✓ Platges amb aforament disponible
- ✓ Recursos turístics obert/tancat
- ✓ Alternatives al mal temps
- ✓ Activitats que fer amb els més petits
- ✓ Activitats que comencen d'aquí poc
- ✓ Prepara't per aquest cap de setmana
- ✓ Són tendència en les famílies com tu
- ✓ Etc.

Costa Daurada i Terres de l'Ebre Trip&Kids

Detall d'una platja



Estado actual de la playa

Baño permitido [MÁS INFO](#)

Hoy UVI 11+ Riesgo extremo
iCuidado, familia!
El índice UV es muy alto y es peligroso tomar el sol. Evitad las horas centrales del día.

Ahora mismo [MÁS INFO](#)
UVI 2 Riesgo bajo

Índice ultravioleta

Riesgo bajo	UVI 1 - 2
Riesgo moderado	UVI 3 - 5
Riesgo alto	UVI 6 - 7
Riesgo muy alto	UVI 8 - 10
Riesgo extremo	UVI 11+

Característiques de platja

- Aparcament
- Guingueta
- Dutxes
- Papereres
- Socorrisme i primers auxilis
- Vigilància
- Serveis
- Restaurants
- Activitats nàutiques

Veure més serveis

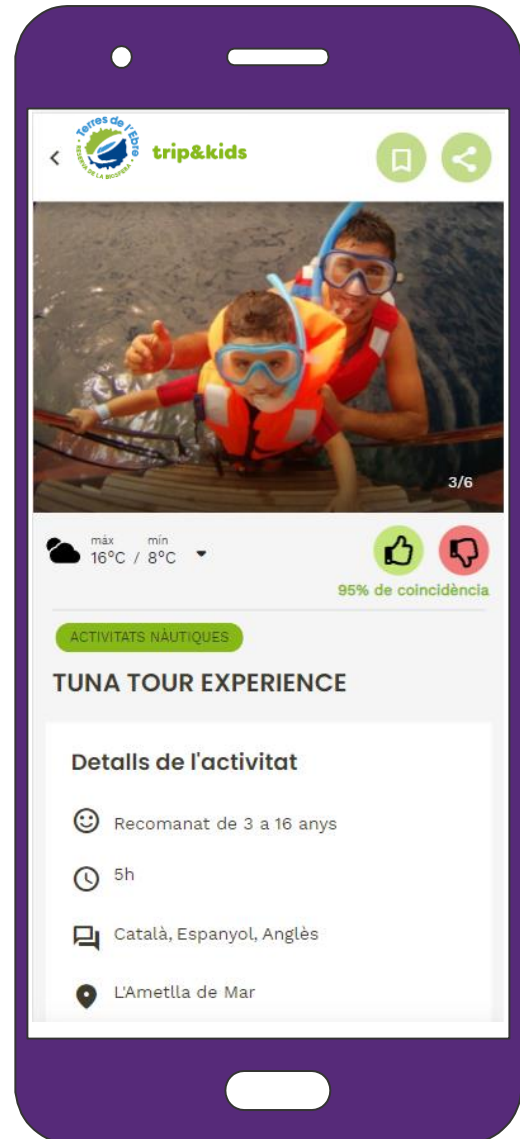
Certificacions

- Bandera blava
- Segell Turisme familiar

- ✓ Informació de l'ocupació de les platges a temps real oferint alternatives amb menys afluència.
- ✓ Informació de l'índex dels raigs ultraviolats i de l'estat de la mar a temps real.
- ✓ Previsió meteorològica integrada a la mateixa plataforma.
- ✓ Certificacions de qualitat, sostenibilitat i turístiques.
- ✓ Característiques i serveis de la platja.

Costa Daurada i Terres de l'Ebre Trip&Kids

Detall d'una activitat



Horari
Avui - Termina a las 19:00h

Descripció
Possiblement, una de les millors aventures de la teva vida ón descobriràs l' història, la biologia i el valor gastronòmic de la tonyina roja, vivint l' experiència única de nedar entre centenars d'exemplars.

Mesures de seguretat aplicades

- Aforament reduït a 1/3 de la capacitat
- Control de temperatura als visitants
- Desinfecció del material utilitzat
- Punts d'higiene amb gel desinfectant

Protocol per una visita segura

- Transcorre a l'aire lliure
- Ús de mascareta obligatòria

[Veure disponibilitat](#)

Troba

Serveis, Zones infantils, Pàrquings

Llocs d'interès propers
Descobreix tot el que pots fer al voltant de aquesta activitat

Excursió
Electric bicycle route through the Ebro Delta
Toda la família
16.5 km

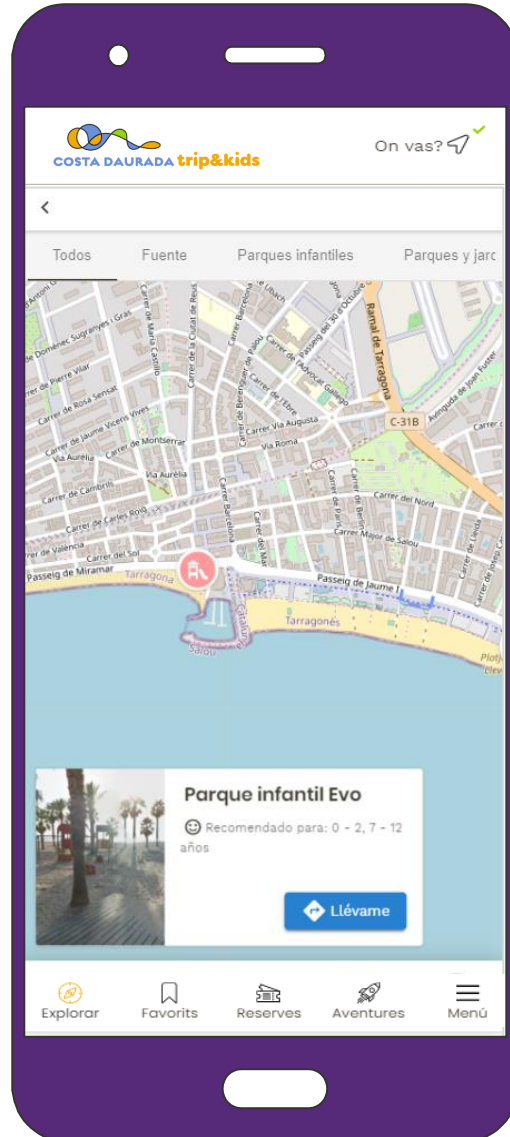
Taller
Experiència familiar n DeltaPolet
Toda la família
17.6 km

[VEURE TOT](#)

- ✓ Informació de l'activitat detallada i fàcil de llegir.
- ✓ Mesures de seguretat aplicades i protocol per tenir una visita segura.
- ✓ Trobar serveis, zones infantils i aparcaments prop de l'activitat.
- ✓ Llocs o altres activitats d'interès a prop per complementar el viatge.

Costa Daurada i Terres de l'Ebre Trip&Kids

Aparcaments, serveis i zones infantils



Aparcaments:

- ✓ Ocupació dels aparcaments a temps real.
- ✓ Localització.
- ✓ Tarifes o preus per hora o bons.
- ✓ Serveis i característiques dels aparcaments.

Zones infantils:

- ✓ Cerca per tipologies.
- ✓ Ubicació exacta.
- ✓ Edat recomanada per als nens.

Costa Daurada i Terres de l'Ebre Trip&Kids

Gamificació

2. Vuestra familia felizmente imperfecta, de vacaciones, se parece a ...



A. Una familia felizmente monoparental.



B. Una familia en plena crianza de niños pequeños.



C. Una familia con diversidad de edades o una familia enlazada.



D. Una familia multigeneracional, avis friendly.

< Atrás

1/8 completado

6. ¿Cuál es el mejor momento para disfrutar de una actividad en familia?



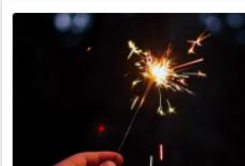
A. Por la mañana, que todo el mundo se levanta pronto y la energía está a 1000.



B. Por la tarde, que hasta después de comer no somos personas.



C. ¡Nos da igual! Todo el día estamos arriba y abajo, como si no hubiera un mañana.



D. Por la noche ... cuando "las fieras" duermen. Muahahaha.

< Atrás

6/8 completado



Costa Daurada i Terres de l'Ebre Trip&Kids

Gamificació



La Super Famille!

[Editar vuestro perfil](#)



André (37)
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus vitae metus tortor.



Carla (34)
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus vitae metus tortor.



Hélène (1)
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus vitae metus tortor.

Sois una familia felizmente...



¿Habéis cambiado mucho? [Haced el test de nuevo.](#)

Edita el perfil de tu familia

Apodo de tu familia
La Super Famille

Número de miembros
3

¿Cuántos sois en casa?

Miembro 1
André

Día 23 Mes 12 Año 1982
Fecha de nacimiento

Descripción
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus vitae metus tortor.

Miembro 2
Carla

Día 12 Mes 05 Año 1986
Fecha de nacimiento

Descripción
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus vitae metus tortor.

Miembro 3
Hélène

Día 03 Mes 03 Año 2019
Fecha de nacimiento

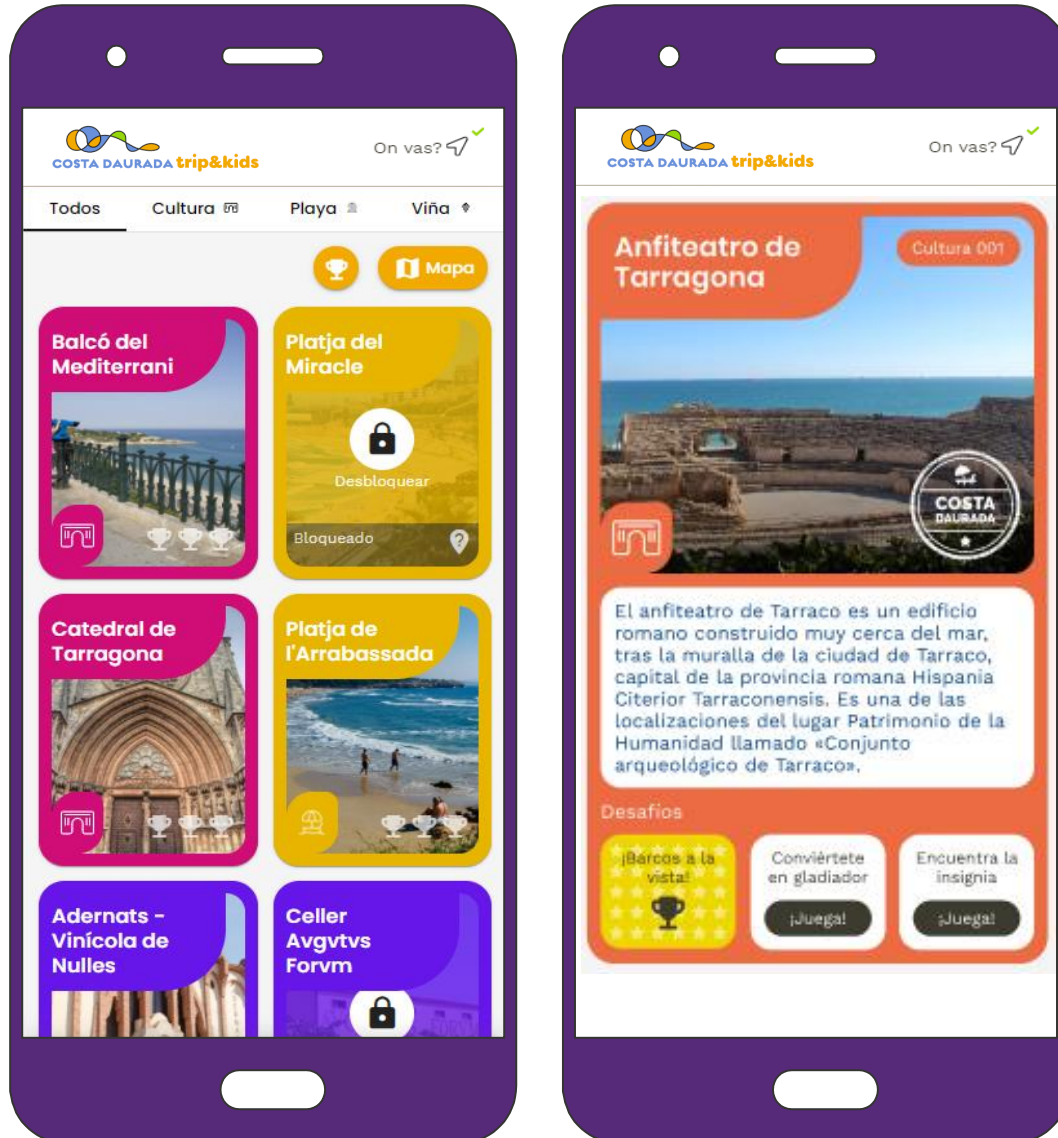
Descripción
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus vitae metus tortor.

[Guardar los cambios](#)

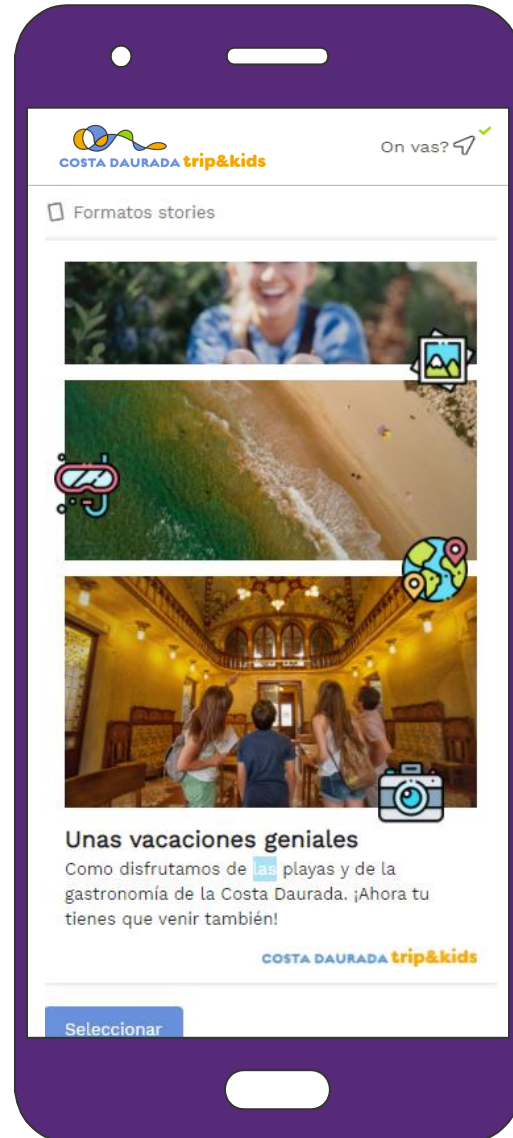
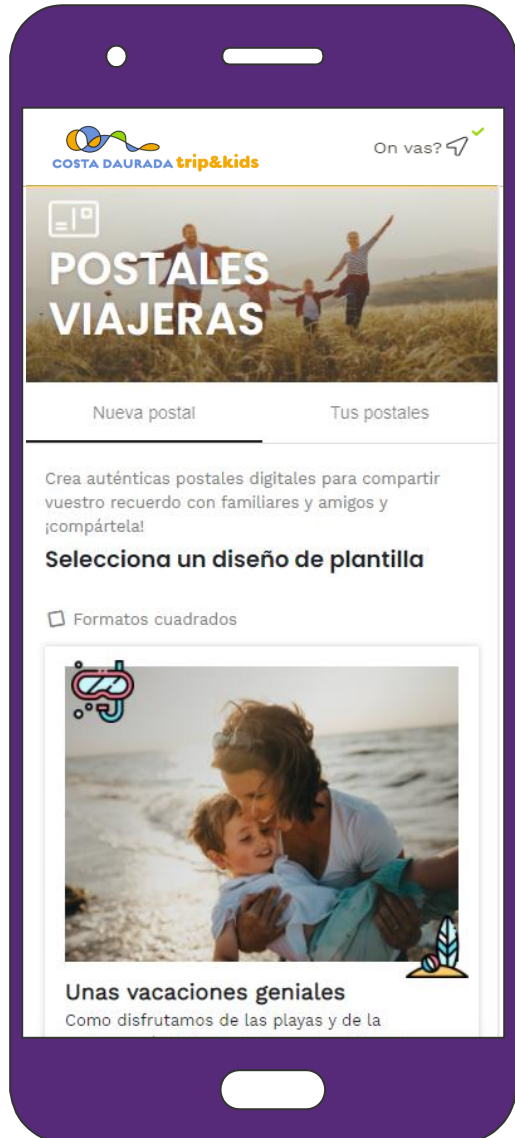
✓ Perfil personalitzable per a conèixer edats i interessos de les famílies.

Costa Daurada i Terres de l'Ebre Trip&Kids

Gamificació



- ✓ Per a incentivar visites a altres llocs.
- ✓ Amb la motivació d'aconseguir la col·lecció volem deslocalitzar les destinacions més turístiques i diversificar el turisme pel territori.

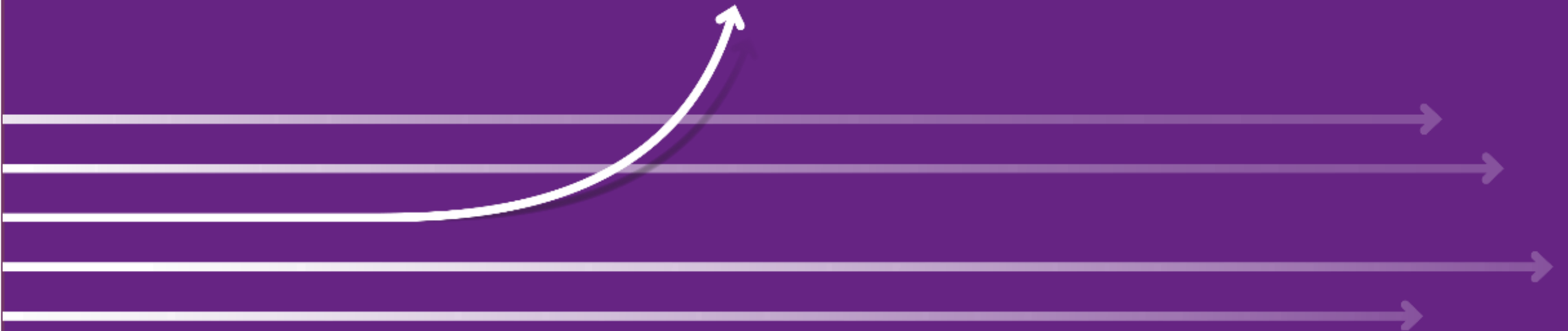


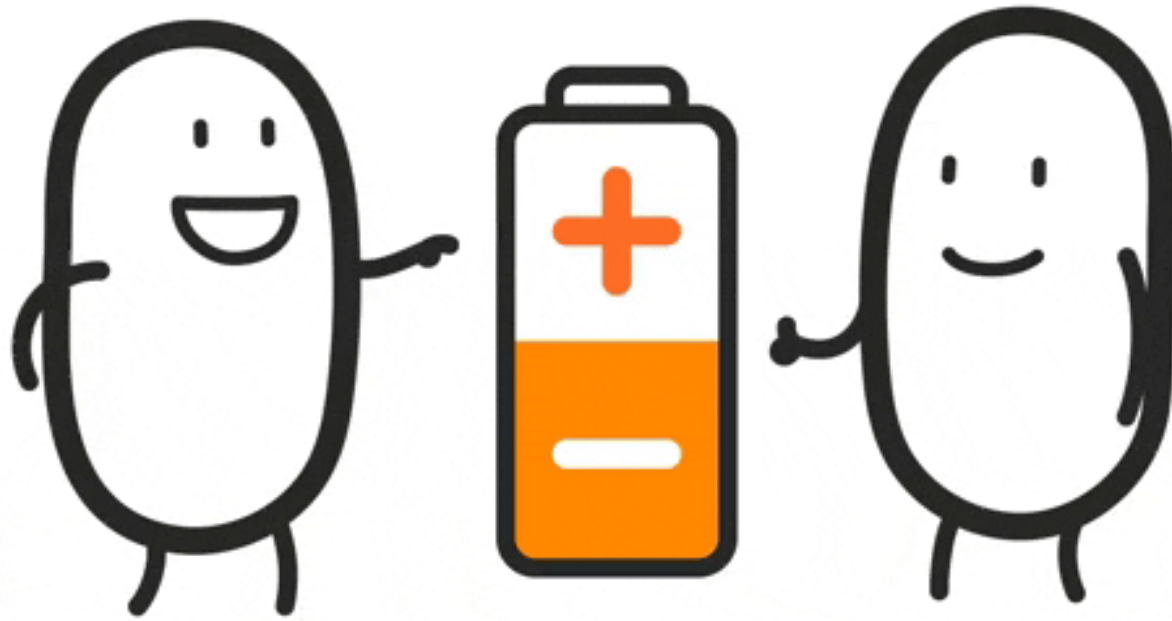
- ✓ Crear records memorables.
- ✓ Poder compartir la seva postal amb amics i familiars a través de WhatsApp i xarxes socials.
- ✓ Aconseguir fidelitzar a la família i fer-la prescriptora de la destinació i les activitats que gaudeixi.



- ✓ **De costat a costat:** Conèixer i educar a la família per saber què es pot fet i què no en alguns espais.
- ✓ **Aquí o allà?:** Per descobrir nous indrets a visitar mentre juguem a les diferències.

Bloc 3: Crear un prototip







Usos no convencionals

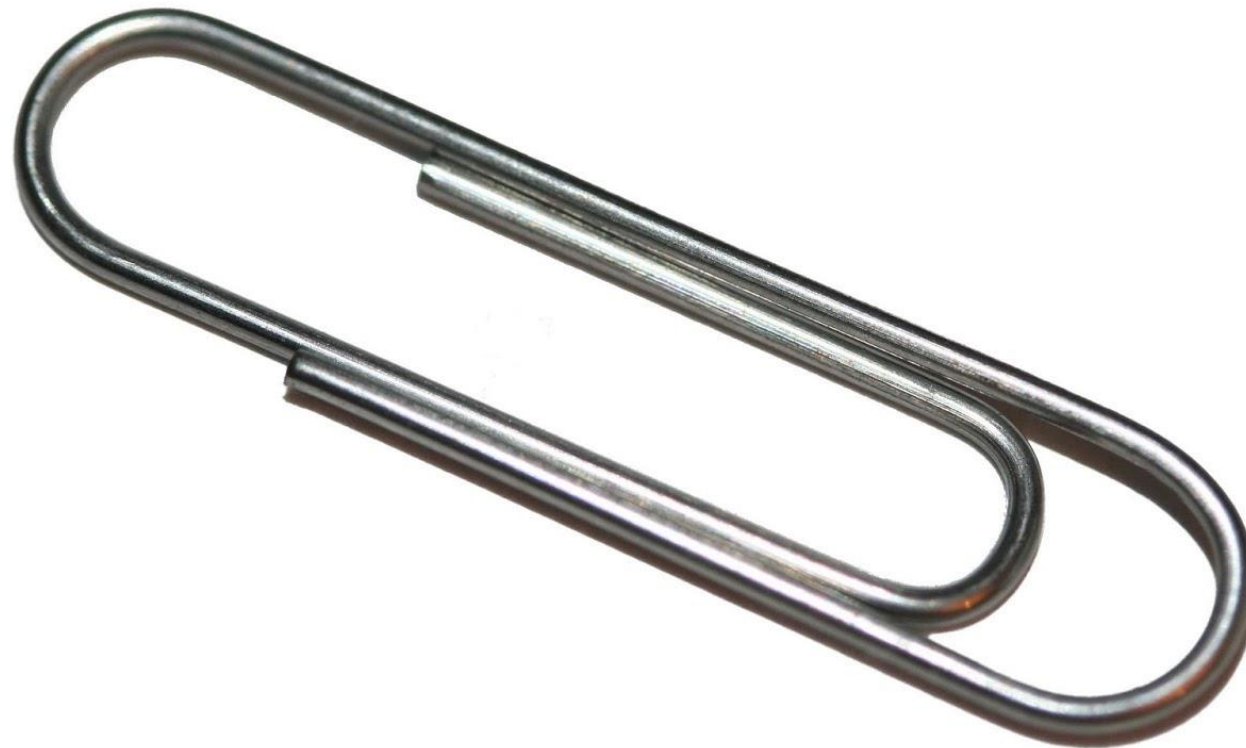
Regles del joc

1. Agar un full i un bolígraf.
2. Apareixerà una imatge d'un objecte en les següents diapositives.
3. Haureu d'escriure usos, **diferents al real**, que podríem fer amb l'objecte.
4. **30 segons** per escriure el màxim d'usos possibles.



Regadora





Màquina d'escriure



1. Agar un full i un bolígraf.
2. Apareixerà una paraula en les següents diapositives.
3. Haureu de **dibuixar** els conceptes que apareixen.
4. **30 segons** per concepte.



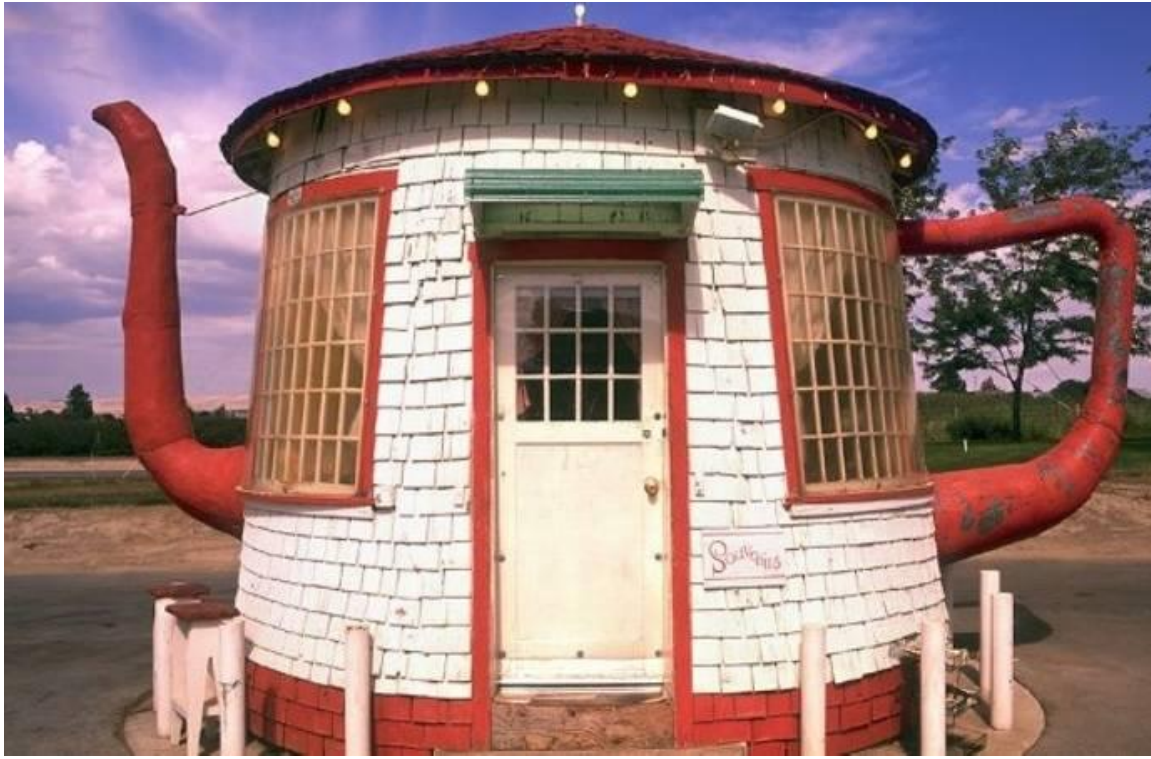
CASA

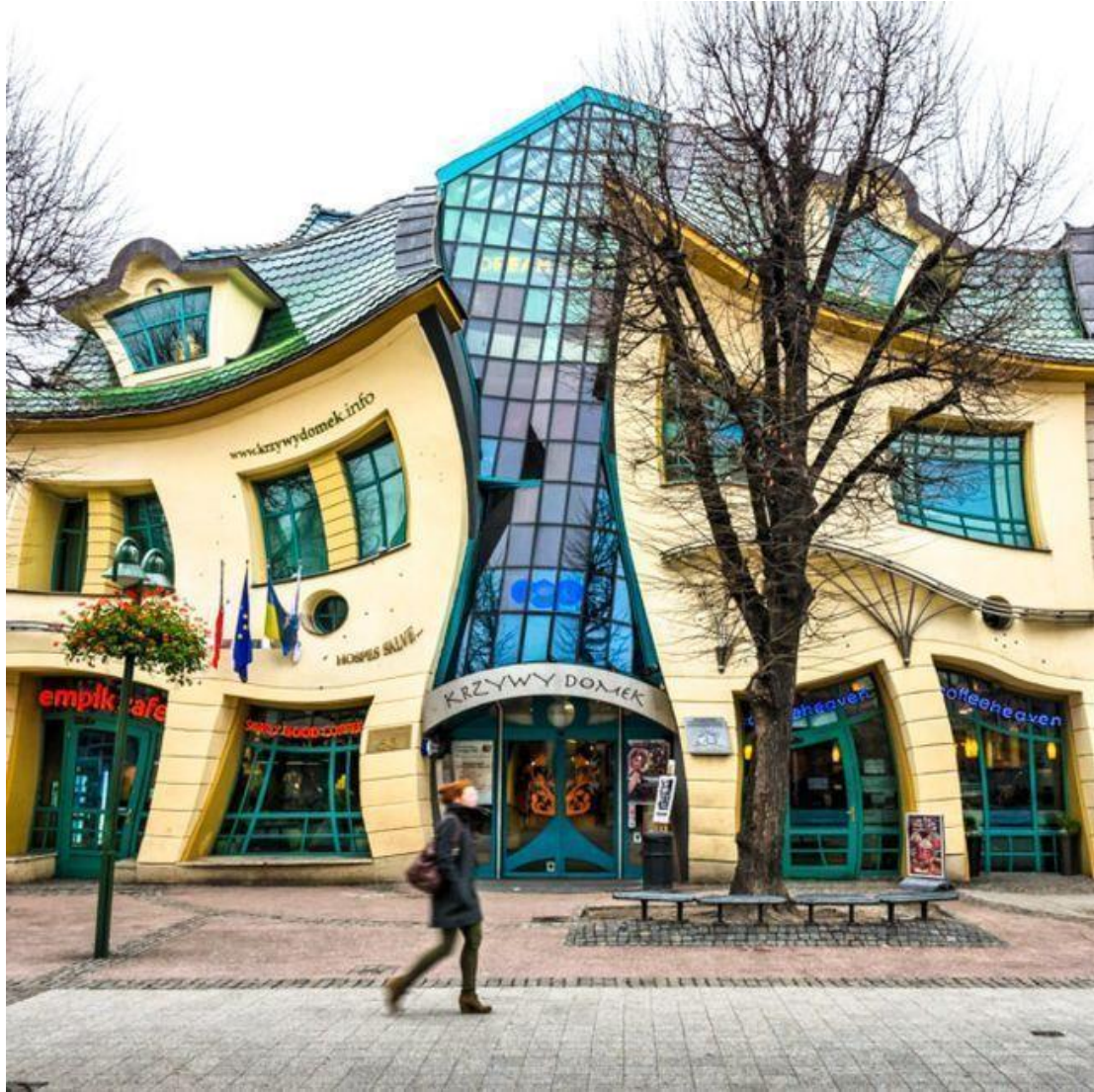
RELOTGE

CADIRA



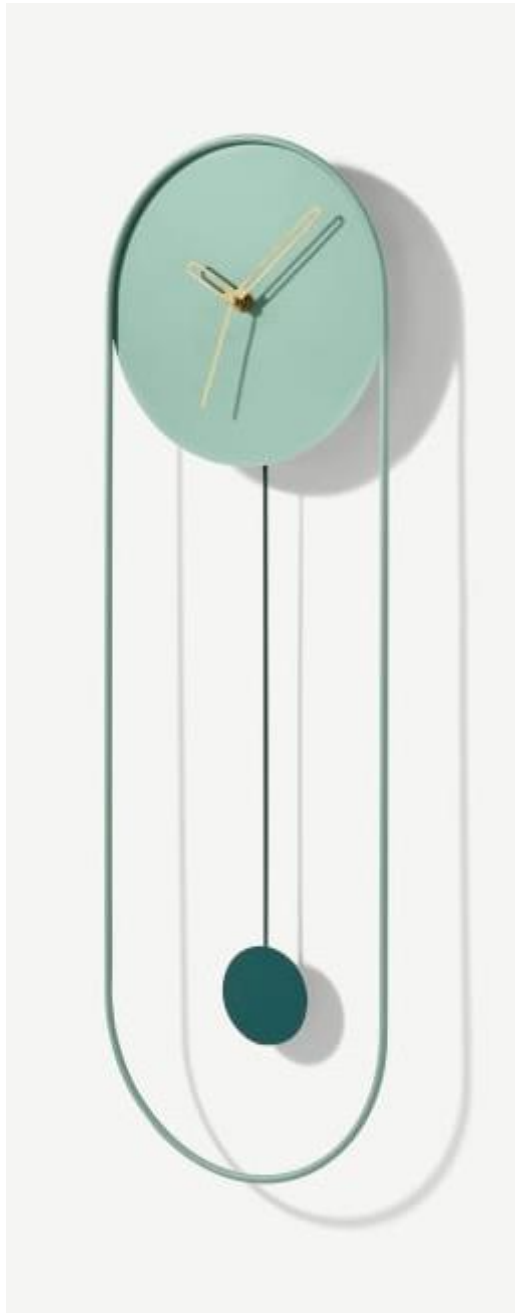


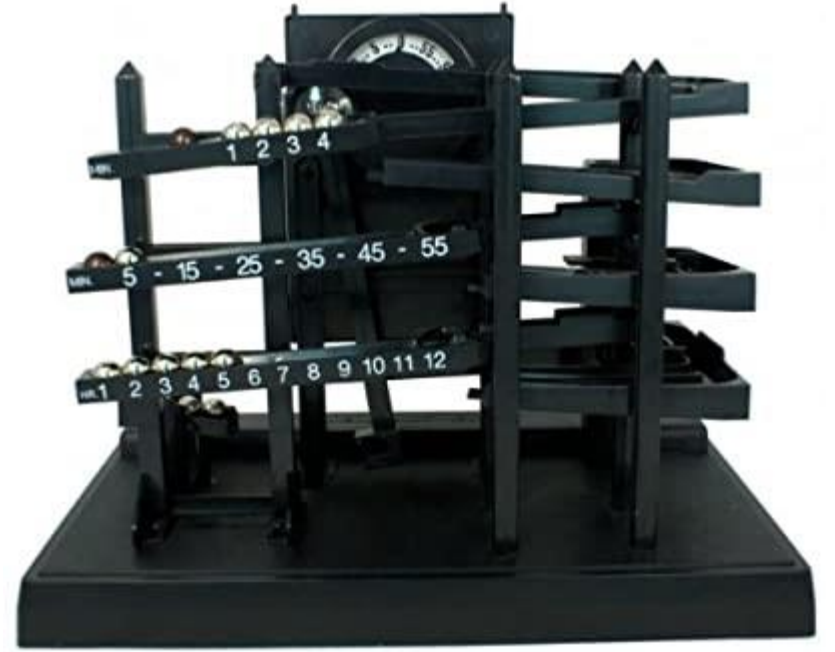








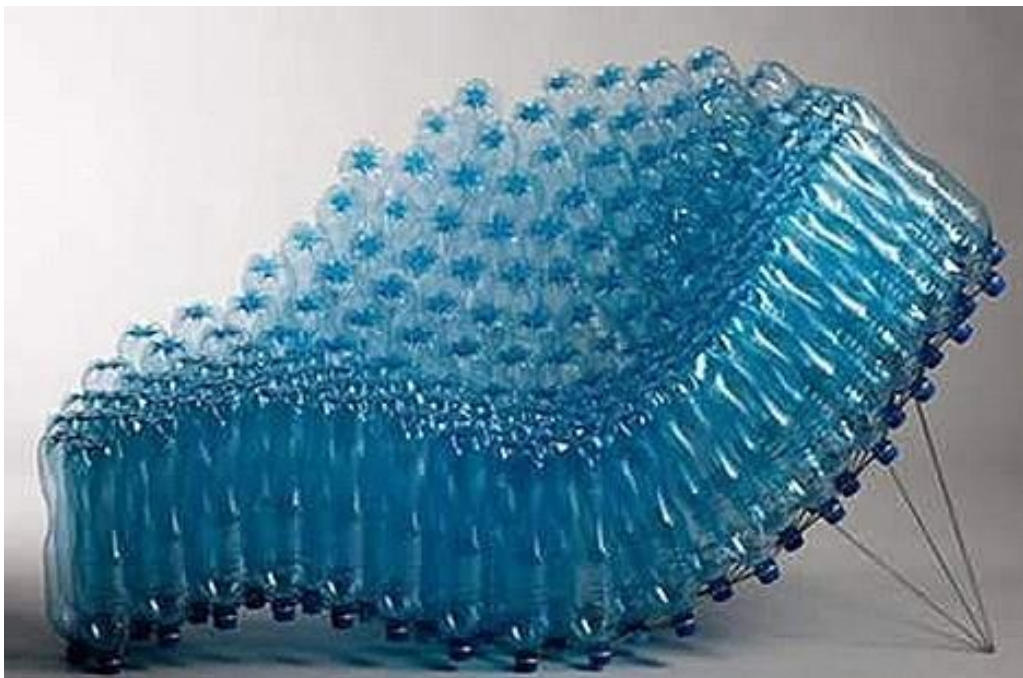












Eines per prototipar



<https://www.justinmind.com/>



<https://proto.io/>



<https://moqups.com/>



<https://marvelapp.com/>



<https://origami.design/>



<https://www.figma.com/>

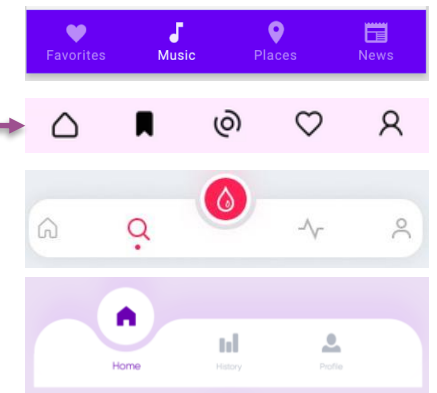
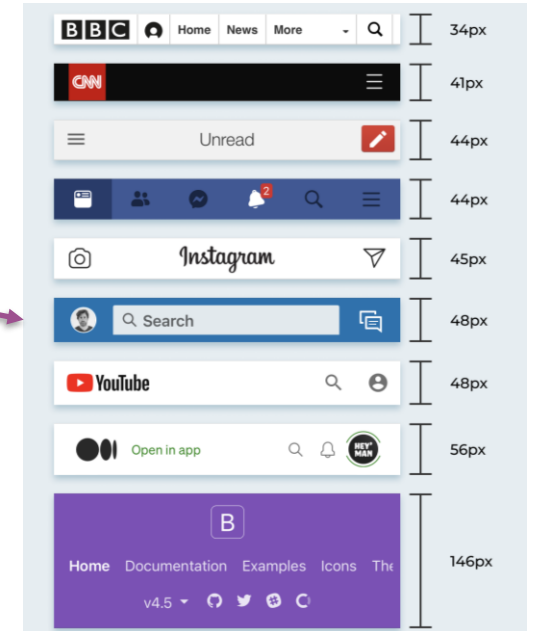
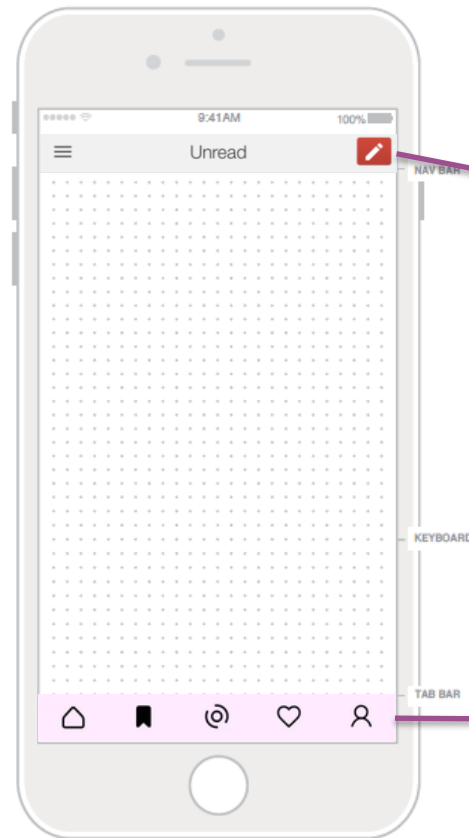
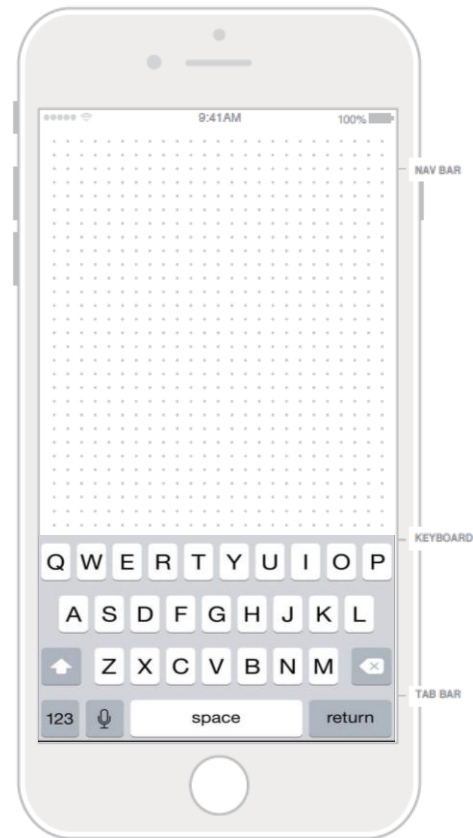
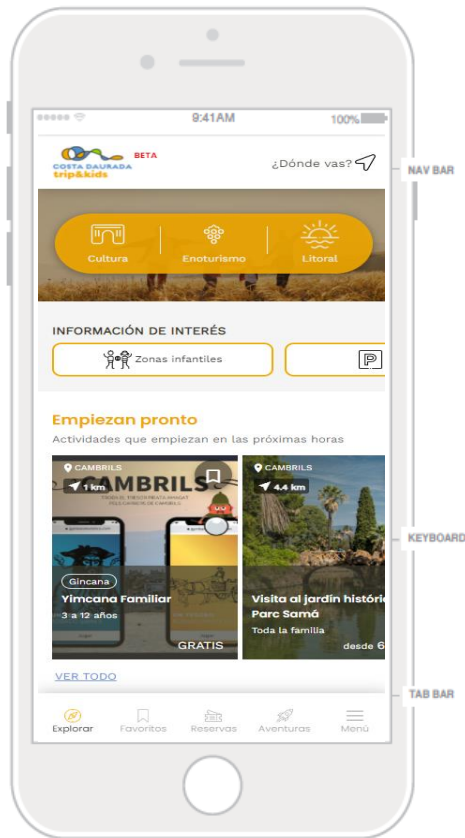


<https://www.invisionapp.com/>

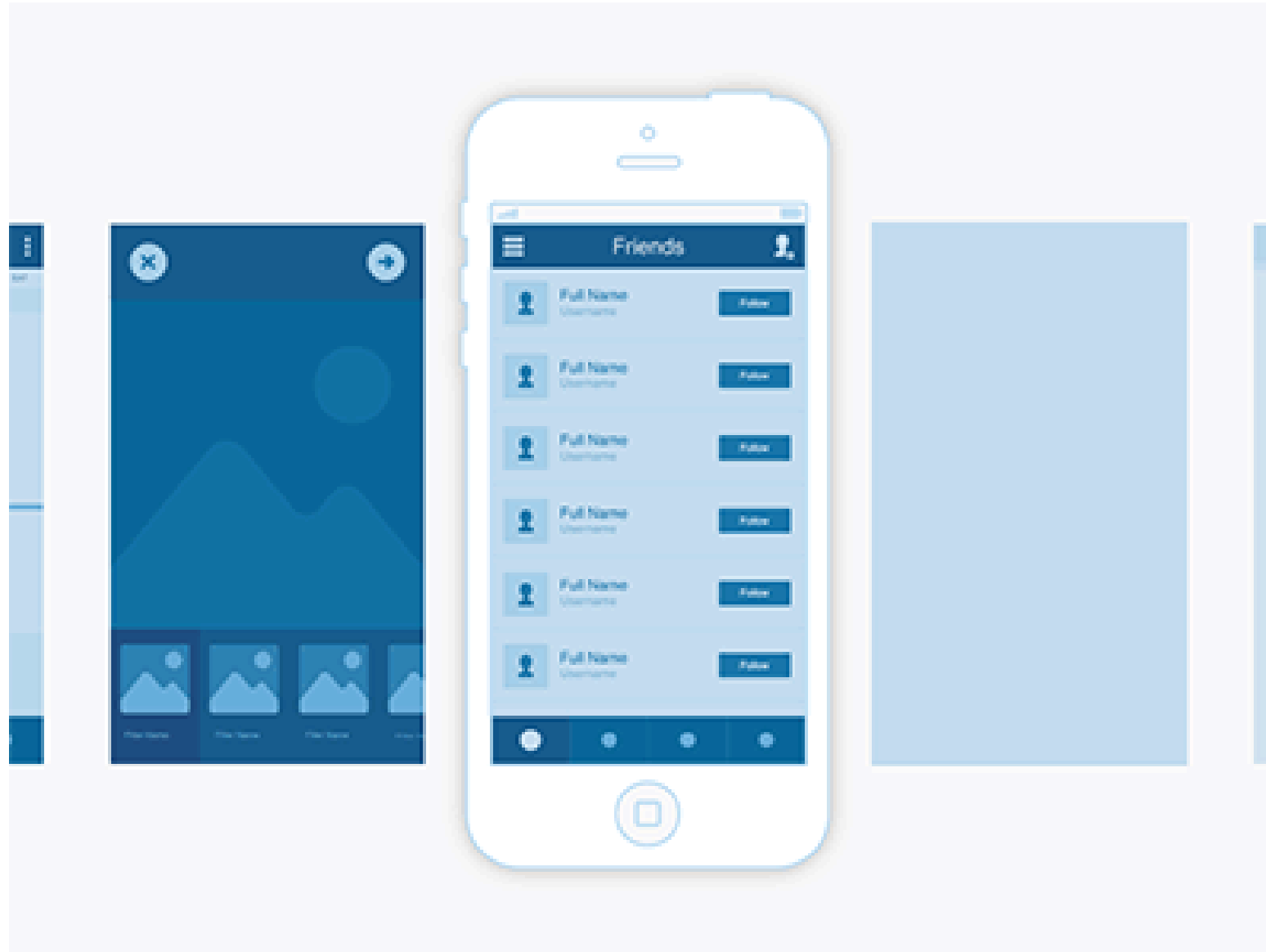


<https://www.wix.com/>

Eines per prototipar



A prototipar



1. APP per demanar menjar per emportar des de la tovallola. Les guinguetes poden oferir menús a la tovallola i t'ho porten ben fresc i calent.
2. APP per socialitzar a la platja. Famílies busquen famílies amb nens perquè els infants puguin fer amics mentre estan de vacances a la platja.
3. APP per poder saber quins animals i plantes hi ha al mar en aquella platja amb fotos per identificar-los i explicació.
4. APP de realitat virtual per veure els peixos sota el mar.
5. APP de que fotografii els millors castells de sorra de la platja i els usuaris puguin puntuar-los i es faci un concurs.
6. APP Daily planner on the beach. App que ajuda a les famílies a planificar-se el millor dia de platja en temps real segons l'època de l'any, edat dels nens, activitats que es poden fer.
7. APP sostenibilitat. Que identifica la platja més sostenible i programa recollides de brossa.

Moltes gràcies

Gerard Macià
gerard.macia@eurecat.org

Departament d'Innovació Turística
www.eurecat.org



turístic
en família



eurecat
Centre Tecnològic de Catalunya